



JAPAME
*Mejorando
Para Todos*

1ER.
INFORME
ANUAL DE ACTIVIDADES
DE LA JUNTA DE AGUA
POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE ELOTA



Elota

Eres tú, somos todos
Administración 2018-2021



Optimizar y ampliar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento para garantizar en calidad y cantidad la dotación del vital líquido de forma permanente a la población, es el objetivo de la Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Elota.

Durante el primer año del actual Gobierno Municipal, nos hemos enfocado en solventar las necesidades de los elotenses, brindando un servicio eficiente y oportuno, mejorando así la calidad de vida de las personas, comprometidos con el cuidado del medio ambiente.

Obra Pública

- Llevamos a cabo la inauguración de las obras de agua potable en la comunidad de Los Difuntos y, de alcantarillado sanitario en Bellavista y Granjas del Norote, logrando que 430 habitantes tuvieran acceso a estos servicios.
- Para beneficio de 10 mil 700 elotenses, en coordinación con la Dirección de Desarrollo Social, la Dirección de Desarrollo Urbano, Obras y Servicios Públicos, con el apoyo de Gobierno del Estado, dimos el banderazo de construcción de obras de agua potable, alcantarillado y saneamiento en las comunidades de Paredón Colorado, Pueblo Nuevo, Casas Grandes, Nuevo Salto Grande, Conitaca, Alta Rosa, Emiliano Zapata, El Saladito, Arroyitos, Tayoltita y La Cruz donde se invertirán 31 millones 665 mil 88 pesos.
- Se sustituyeron los equipos de bombeo de agua potable de la localidad de Casas Grandes y El Carrizo.
- Se realizaron dos ampliaciones de 50 y 60 metros en la red de agua potable de las colonias Montebello y Miramar de La Cruz, acción con la que alcanzamos el 100% de avance de acuerdo a la meta establecida en el Plan Municipal de Desarrollo para este rubro.
- Se efectuó una ampliación en la red de alcantarillado sanitario de 50 metros en la colonia Montebello.

- Se han sustituido 30 tomas de agua potable que ya concluyeron con su vida útil.
- Con una inversión de 86 mil 146 pesos, se sustituyeron los equipos dosificadores de cloro en las comunidades de Elota, El Carrizo y Ensenada.
- Se realizó la reparación de 2,816 fugas en tomas domiciliarias, líneas y redes de conducción y distribución de agua potable, un promedio de 8 fugas diarias en todo el municipio.
- Se ejecutaron trabajos de desazolve en un total de 450 drenajes sanitarios en descargas domiciliarias.
- Con el apoyo del camión vector se realizó el mantenimiento preventivo a 18,250 metros lineales de red de atarjeas y, se realizaron 252 limpiezas en pozos de visita de diversos cruceros en donde se retiró gravilla, tierra, piedras y residuos sólidos.
- Con el propósito de mejorar la imagen y brindar seguridad en las vialidades por las que transitamos diariamente, se efectuaron 34 trabajos de bacheo en una superficie de 199 metros cuadrados, los cuales fueron ocasionados por fugas en la redes de agua potable y alcantarillado por distintos puntos de la cabecera municipal.
- Se efectuaron 335 instalaciones de servicio de agua potable y 376 descargas de alcantarillado sanitario, asimismo, se inspeccionaron 374 tomas que presentaron anomalías en el servicio.

Pago en línea

Pusimos en marcha nuevas plataformas digitales de pago en línea a través de la página web de Japame y del chat “Claribot” por medio de WhatsApp, donde los usuarios ahora pueden revisar sus estados de cuenta, hacer diversas consultas y efectuar pagos.



Campañas Publicitarias y de Concientización

Con la finalidad de recuperar la cartera vencida e incentivar a la ciudadanía a realizar el pago oportuno del servicio de agua, de manera constante se realizan campañas publicitarias y de concientización al cuidado y buen uso del vital líquido.

Se han elaborado 5 campañas promoviendo diversos temas de interés público en relación al servicio, condonación de multas y recargos, pago oportuno y cuidado del agua.

- Usuario Cumplido: En coordinación con el área comercial, efectuamos mes con mes la campaña de usuario cumplido, sorteando diferentes premios a las personas con buen historial de pago.

- Recuperación de Cartera Vencida: Para lograr un mayor ingreso del recurso se han realizado actividades tales como la actualización del padrón de usuarios, cambio de giros en establecimientos comerciales, limitación por adeudos morosos y, visita a usuarios para recuperación de cartera vencida.

- Con el propósito de mostrar a los estudiantes la problemática del medio ambiente y escases del agua, se llevó a cabo el concurso de dibujo y oratoria con el tema Cambio Climático, donde participaron 18 alumnos de 7 escuelas de la cabecera municipal.

- Hemos emprendido nuevas campañas de concientización y comunicación, donde mediante diversas actividades involucramos a los niños y niñas, invitándolos a participar en acciones que refuercen la preservación del agua.

Programa de Austeridad

Con el propósito de hacer un mejor uso de nuestros recursos públicos, implementamos un plan de austeridad, a fin de reducir los gastos de operatividad para darle una mayor eficiencia al capital que ingresa a las arcas de este organismo.

A través de nuevos procesos contables se está instrumentado un programa de estabilización de las finanzas públicas que permitan lograr un equilibrio entre los ingresos y los egresos de Japame.



Apoyo a comunidades afectadas por el estiaje

Brindando atención a la población que padeció la problemática de estiaje en el municipio y tratando de mitigar los estragos, abastecimos del vital líquido a las comunidades afectadas.

Trabajando en coordinación con el H. Ayuntamiento de Elota y la Conagua, se suministraron 1 millón 560 mil litros de agua potable a través de camiones cisternas a los habitantes de Conitaca, Nuevo Salto Grande, El Solito, El Saladito, El Aguaje, Ceuta y Alta Rosa.

Adquisiciones:

Con una inversión de \$224 mil 121 pesos se adquirieron equipos de bombeo de agua potable para Él Solito, Boscoso, Japuino, Higueras de los López, Casas Viejas, Tecuyo, Ibonía, Paredón Colorado, Bellavista, Celestino Gasca, Rosendo Nieblas, Benito Juárez, El Limoncito,

De la misma forma para los cárcamos de bombeo de aguas residuales de Tanques, Celestino Gasca, Ejido Culiacán y, en los sistemas eléctricos de los equipos de agua potable en Tecuyo, Celestinp, Boscoso.

Se invirtieron 11 mil 155 pesos en la adquisición de equipo de radio comunicación para el área operativa.

En la adquisición de uniformes y calzado para el personal que labora en la junta, se invirtieron 232 mil 652 pesos.

Se erogaron 18 mil 187 pesos en la adquisición de mobiliario y equipo de oficina.

Se adquirieron terrenos para las lagunas de tratamiento de aguas residuales de Alta Rosa y Paredón Colorado, con un costo de 180 mil pesos.

Atención en Comunidades

Para facilitar a la ciudadanía la atención, instalamos módulos en las Jornadas de Servicios Municipales realizadas en las sindicaturas General Renato Vega Amador y, General Gabriel Leyva Velázquez y en la Feria regional Ganadera 2019, donde brindamos orientación y recibimos solicitudes de la ciudadanía.



Acciones

- Con el propósito de mantener un mejor tratamiento del agua, se han erogado 888 mil 143 pesos, en el suministro de 101 mil 284 kilogramos de hipoclorito de sodio y cloro gas en el municipio.
- Se llevaron a cabo los trabajos de automatización en los equipos de bombeo de agua potable en Caimanes, El Salado, Pueblo Nuevo y Emiliano Zapata.
- Se han efectuado 136 mantenimientos a equipos medidores de agua potable en tomas domiciliarias y comerciales.
- Realizamos actividades sobre el cuidado del agua en 7 instituciones educativas, donde se han atendido a más de 500 estudiantes.
- Con el propósito de asegurar que las aguas residuales que son despedidas por la laguna de tratamiento cumplan con las especificaciones requeridas por Ley, permanentemente se están practicando estudios químico-bacteriológicos para determinar que la oxigenación del agua y la sedimentación de sólidos se encuentren dentro de los parámetros requeridos por las normas de operación establecidas por la Conagua y Semarnat.
- Durante el presente año se llevaron a cabo 1,316 monitoreos de cloro, a fin de prevenir problemas de salud por el consumo de agua no tratada.
- En materia de transparencia estamos dando cumplimiento a las normatividad marcada en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.