



JAPAME
*Mejorando
Para Todos*

2DO. INFORME

**ANUAL DE ACTIVIDADES
DE LA JUNTA DE AGUA
POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE **ELOTA****



Elota
Eres tú, somos todos

INFORME JAPAME 2020

Optimizar y ampliar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento para garantizar en calidad y cantidad la dotación del vital líquido de forma permanente a la población, es el objetivo de la Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Elota.

Durante este segundo año de gobierno, nos hemos enfocado en continuar solventando las necesidades de los elotenses, brindando un servicio eficiente y oportuno, mejorando así la calidad de vida de las personas, comprometidos con el cuidado del medio ambiente.

Obra Pública

- Se culminaron los trabajos en las obras de agua potable, alcantarillado y saneamiento en las comunidades de Paredón Colorado, Pueblo Nuevo, Casas Grandes, Nuevo Salto Grande, Conitaca, Alta Rosa, Emiliano Zapata, El Saladito, Arroyitos, Tayoltita y La Cruz donde se invirtieron 31 millones 665 mil 88 pesos para el beneficio de 10 mil 700 elotenses.
- En coordinación con la Dirección de Desarrollo Social, la Dirección de Desarrollo Urbano, Obras y Servicios Públicos, con el apoyo de Gobierno del Estado, dimos el banderazo de construcción de obras de agua potable, alcantarillado y saneamiento en La Cruz y en las comunidades de Abocho, El Espinal, Portezuelos de Abajo, Agua Pepe y Ejido Culiacán donde se invertirán 16 millones 212 mil 194 pesos y se verán beneficiados 17 mil 894 habitantes.
- Se realizaron ampliaciones por un total de 920 metros en la red de agua potable de las comunidades de Celestino Gazca y Ceuta, así como de las colonias Montebello y Libramiento de La Cruz.
- Se han sustituido 44 tomas de agua potable que ya concluyeron con su vida útil.
- Se realizó la reparación de 3,063 fugas en tomas domiciliarias, líneas y redes de conducción y distribución de agua potable, un promedio de 9 fugas diarias en todo el municipio.
- Se efectuaron trabajos de desazolve en un total de 337 drenajes sanitarios en descargas domiciliarias.
- Con el apoyo del camión vector se realizó el mantenimiento preventivo a 12,894 metros lineales de red de atarjeas y se realizaron 161 limpiezas en

pozos de visita de diversos cruceros en donde se retiró gravilla, tierra, piedras y residuos sólidos.

- Con el propósito de mejorar la imagen y brindar seguridad en las vialidades por las que transitamos diariamente, se efectuaron los trabajos de bacheo los cuales fueron ocasionados por fugas en la redes de agua potable y alcantarillado por distintos puntos de la cabecera municipal.
- Se efectuaron 210 instalaciones de servicio de agua potable y 151 descargas de alcantarillado sanitario, así mismo, se inspeccionaron 341 tomas que presentaron anomalías en el servicio.

Pago en línea y Accesibilidad Web

Con las plataformas digitales de pago en línea a través de la página web de Japame y del chat “Claribot” por medio de WhatsApp, los usuarios ahora pueden revisar sus estados de cuenta, hacer diversas consultas y efectuar pagos, así mismo con la implementación del sistema de accesibilidad web, a las personas con capacidades y limitaciones diferentes les permitirá acceder sin complicación alguna a la información de nuestro sitio web.

Campañas Publicitarias y de Concientización

Con la finalidad de recuperar la cartera vencida e incentivar a la ciudadanía a realizar el pago oportuno del servicio de agua, de manera constante se realizan campañas publicitarias y de concientización al cuidado y buen uso del vital líquido.

Se han elaborado 7 campañas promoviendo diversos temas de interés público en relación al servicio, condonación de multas y recargos, pago oportuno y cuidado del agua.

- Usuario Cumplido: En coordinación con el área comercial, efectuamos mes con mes la campaña de usuario cumplido, sorteando diferentes premios a las personas con buen historial de pago.
- Recuperación de Cartera Vencida: Para lograr un mayor ingreso del recurso se han realizado actividades tales como la actualización del padrón de usuarios, cambio de giros en establecimientos comerciales, limitación por adeudos morosos y visita a usuarios para recuperación de cartera vencida.
- Condonación de multas y recargos: Se aplicó para usuarios que quisieran regularizarse en sus adeudos vencidos por el servicio de agua potable,

obteniendo descuentos del 100% durante el mes de noviembre y del 50% en diciembre.

- Campaña Covid-19: Se llevó a cabo con el propósito de orientar e informar a los usuarios y a los mismos trabajadores sobre las distintas formas para prevenir contagios, razones para mantener la sana distancia, el resguardo domiciliario, así como las medidas de prevención recomendadas por el sector salud.

Hemos emprendido nuevas campañas de concientización y comunicación, donde invitamos a la población en general a participar en acciones que refuercen la preservación del agua, tales como las campañas “Ciérrale y Yo Si Cuido El Agua”.

Programa de Austeridad

Con el propósito de hacer un mejor uso de nuestros recursos públicos, se continúa implementando el plan de austeridad, a fin de reducir los gastos de operatividad para darle una mayor eficiencia al capital que ingresa a las arcas de este organismo.

A través de nuevos procesos contables se está instrumentado un programa de estabilización de las finanzas públicas que permitan lograr un equilibrio entre los ingresos y los egresos de Japame.

Apoyo a comunidades afectadas por el estiaje

Brindando atención a la población que padeció la problemática de estiaje en el municipio y tratando de mitigar los estragos, abastecimos del vital líquido a las comunidades afectadas.

Trabajando en coordinación con el H. Ayuntamiento de Elota y la Conagua, se suministró agua potable a través de camiones cisternas a los habitantes de Conitaca, Nuevo Salto Grande, El Solito, El Saladito, El Aguaje y Alta Rosa.

Adquisiciones

Con una inversión de \$536 mil 238 pesos se adquirieron equipos de bombeo de agua potable para los sistemas de Casas Grandes, Conitaca, El Perical, El Carrizo, Celestino Gazca, La Ensenada, Emiliano Zapata, Paredón Colorado, La Cruz y La Ensenada; Para los cárcamos de bombeo de aguas residuales de Celestino Gazca y Tanques, así como los transformadores en los sistemas eléctricos de los equipos de agua potable de Tecuyo, Boscoso y el cárcamo de bombeo de aguas residuales de Celestino Gazca.

En la adquisición de uniformes y calzado para el personal que labora en la junta, se invirtieron 114 mil 263 pesos.

Se erogaron 6 mil pesos en la adquisición de mobiliario y equipo de oficina.

Atención en Comunidades

Para facilitar a la ciudadanía la atención, se instaló el módulo en la Jornada de Servicios Municipales realizada en las sindicaturas de El Espinal, donde brindamos orientación y recibimos diversas solicitudes por parte de la ciudadanía.

Covid-19

Con la pandemia originada por el virus covid-19 desarrollándose a principios de año, se tuvieron que efectuar diversos ajustes en todas las áreas de japame, por lo que fue necesario crear un esquema diverso de trabajo que nos permitiera seguir operando y suministrando durante esta epidemia el servicio de agua potable de forma constante.

- Se dotó al personal de japame con insumos de protección “mascarillas, gel antibacterial, sanitizante y lentes de seguridad”, para continuar operando de una forma más protegida durante la pandemia del virus covid-19.
- Se atendieron los protocolos salud como sana distancia, colocación de gel antibacterial y uso obligatorio de cubre bocas para los usuarios que acuden a realizar algún trámite o pago del servicio.
- Se lleva a cabo de forma continua la desinfección de las instalaciones y el constante el monitoreo a los mismo trabajadores antes de ingresar a su jornada laboral.

Acciones

- Con el propósito de mantener un mejor tratamiento del agua, se han erogado 611 mil 785 pesos, en el suministro de 114 mil 515 kilogramos de hipoclorito de sodio y cloro gas en el municipio.
- Con una inversión de 30 mil 324 pesos se sustituyeron los equipos hipocloradores de las comunidades de El Salado, Ensenada, Ceuta, Higueras de los López y La Cruz.
- Se llevaron a cabo los trabajos de automatización en el equipo de bombeo de agua potable en Celestino Gazca.
- Se han efectuado 105 mantenimientos a equipos medidores de agua potable en tomas domiciliarias y comerciales.

- Con el propósito de asegurar que las aguas residuales que son despedidas por la laguna de tratamiento cumplan con las especificaciones requeridas por Ley, permanentemente se están practicando estudios químico-bacteriológicos para determinar que la oxigenación del agua y la sedimentación de sólidos se encuentren dentro de los parámetros requeridos por las normas de operación establecidas por la Conagua y Semarnat.
- Con el propósito de prevenir problemas de salud por el consumo de agua no tratada, diariamente se lleva a cabo el monitoreo de cloro en tomas de instituciones educativas y de salud.
- Se dio mantenimiento preventivo a los tanques elevados de almacenamiento de agua potable en las comunidades de Potrerillos del Norote, Alta Rosa y Loma de Tecuyo.
- Se efectuaron los estudios geo hídricos para localizar nuevas fuentes de abastecimiento de agua para La Cruz, Potrerillos del Norote, Conitaca, Nuevo Salto Grande y El solito.
- Se efectuó la elaboración de los expedientes técnicos para las obras en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento correspondientes al ejercicio 2020.
- En materia de transparencia estamos dando cumplimiento a las normatividad marcada en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Estragos Por Lluvias

Posterior a las fuertes lluvias registradas en el mes de noviembre, algunas comunidades y la propia cabecera municipal quedaron con serias afectaciones en sus sistemas de agua potable, por lo que fue fundamental la rápida respuesta del organismo operador para restablecer las líneas dañadas.

- Se realizaron los trabajos para rehabilitar la línea principal de conducción de 12 pulgadas de diámetro en La Cruz a la altura del río Elota, que mantenía sin suministro de agua potable a más de 11 colonias.
- Se rehabilitaron 30 metros de tubería de conducción de 6 pulgadas de diámetro a la altura del arroyo Los Pochotes, misma que suministra agua potable a las comunidades de Celestino Gazca y Rosendo nieblas.