



JAPAME
*Mejorando
Para Todos*

3ER. SINFORME

**JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO DEL MPIO. DE ELOTA**



Elota
Eres tú, somos todos

El agua es un recurso invaluable y de gran importancia, el cual contribuye al progreso y fortalecimiento de las diferentes actividades económicas y sociales de nuestro municipio, por lo que su disponibilidad es fundamental para la vida y su desarrollo.

En Japame se hace un esfuerzo conjunto para dotar de un servicio constante y de calidad, comprometiéndonos a ser más eficientes en nuestro servicio y administrar los recursos económicos y materiales de una manera responsable y transparente.

Durante esta administración municipal a través de nuestro organismo operador, establecimos estrategias que nos permitieran lograr metas, objetivos y así mismo avanzar para lograr lo establecido en el plan municipal de desarrollo 2019-2021.

Para lograr lo anterior, con el apoyo de **gobierno estatal y con recursos propios del organismo operador**, se invirtieron un total de **\$50 millones, 063 mil, 270 pesos**, para la implementación de grandes acciones, entre las que destacan las siguientes:

- Construcción de sistema de alcantarillado y saneamiento en las comunidades de Alta Rosa, Casas Grandes, Agua Pepe y Abocho, Elota.
- Construcción de colector y planta de tratamiento de aguas residuales en Paredón Colorado, Elota.
- Construcción de pozo profundo para sistema de agua potable no. 5 en La Cruz, Elota.
- Rehabilitación, equipamiento y mantenimiento de cárcamo de bombeo de aguas residuales de la comunidad de Celestino Gazca, Elota.
- Construcción de sistema de agua potable para las comunidades de El Salado, El Saladito, Arroyitos y Tayoltita.
- Ampliación de sistema de alcantarillado en callejones de Pueblo Nuevo, Elota
- Construcción de línea de conducción de 8" por libramiento entre sur 14 y blvd. Luis Donald Colosio en La Cruz, Elota.
- Sustitución de tubería de 6" de diámetro en la localidad de Emiliano Zapata, Elota.
- Construcción de tanque elevado de almacenamiento de agua potable para Ejido Culiacán, Elota.

- Rehabilitación de red de atarjeas y descargas domiciliarias en calle Sur 18 entre blvd. Luis Donaldo Colosio y 27 de Septiembre en La Cruz, Elota.
- Introducción del sistema de agua potable con 1,130 metros lineales de tubería de 2 pulgadas, desde El portezuelo de arriba hasta El Portezuelo de Abajo, Elota.
- Ampliación de red de distribución de agua potable con 457 metros lineales de tubería de pvc en dos sectores de El Espinal, Elota.
- Ampliación de red de distribución de agua potable con 255 metros lineales de tubería de pvc en un sector de la colonia Montebello de La Cruz, Elota.
- Suministro e instalación de siete equipos de bombeo de diferentes características para los sistemas de agua potable de Ceuta - Playa Ceuta, Limoncito - Benito Juárez, Bella vista - Rosendo Nieblas - Celestino Gazca, Tanques - Colonia Buenos Aires, El Espinal, Fructuoso Núñez y Vida Campesina, municipio de Elota.
- Perforación de pozo profundo para la comunidad de Ejido Culiacán, Elota.
- Ampliación de tubería de conducción para el sistema de agua potable, para instalaciones de Guardia Nacional en La Cruz, Elota.
- Rehabilitación, equipamiento y mantenimiento de cárcamo de bombeo de aguas residuales en Potrerillos del Norote, Elota.
- Ampliación de tubería de conducción para sistema de agua potable en la avenida Ponciano escobar entre Blvd. Luis Donaldo Colosio y Blvd. Cósala en La Cruz, Elota.
- Perforación de pozo profundo en El Roble, Elota con una inversión de 243 mil 745 pesos.
- Rehabilitación y equipamiento del pozo de Caimanes Elota, Sinaloa con una inversión de 468 mil 952 pesos.
- Suministro e instalación de equipo de bombeo sumergible para El Espinal, Elota con una inversión de 205 mil 034 pesos (daños ocasionados por tormenta Nora)

- Suministro y colocación de transformador de 30 kva para el equipo de bombeo de la comunidad de Ejido Culiacán, Elota con una inversión de 72 mil 275 pesos (Daños ocasionados por tormenta Nora)

Acciones

Con el propósito de mantener un mejor tratamiento del agua, durante estos tres años, se han erogado 1 millón, 962 mil 928 pesos, en el suministro de 271 mil 069 kilogramos de hipoclorito de sodio y cloro gas en el municipio.

Con una inversión de 116 mil 470 pesos se sustituyeron los equipos hipocloradores de las comunidades de Elota, El Carrizo, La Ensenada, El Salado, Ceuta, Higueras de los López y La Cruz.

Con una inversión de 1 millón, 139 mil 359 pesos, se adquirieron equipos de bombeo de agua potable para los sistemas de Casas Grandes, Conitaca, El Perical, El Carrizo, sistema múltiple “Celestino Gazca, Bellavista, Rosendo Nieblas”, La Ensenada, Emiliano Zapata, Paredón Colorado, La Cruz, Él Solito, Boscoso, Japuino, Higueras de los López, Casas Viejas, Tecuyo, Ibonía, , sistema múltiple “Benito Juárez, El Limoncito”; Para los cárcamos de bombeo de aguas residuales de Celestino Gazca, Ejido Culiacán, La Cruz y Tanques, así como los transformadores en los sistemas eléctricos de los equipos de agua potable de Tecuyo, Boscoso y el cárcamo de bombeo de aguas residuales de Celestino Gazca.

Se adquirieron los terrenos para las lagunas de tratamiento de aguas residuales de Alta Rosa y Paredón Colorado, con un costo de 180 mil pesos.

Durante estos tres años se ha realizado la reparación de 8,039 fugas en tomas domiciliarias, líneas y redes de conducción y distribución de agua potable.

Se efectuaron trabajos de desazolve en un total de 1,162 drenajes sanitarios en descargas domiciliarias.

Con el apoyo del camión vector se realizó el mantenimiento preventivo a 44,120 metros lineales de red de atarjeas y se realizaron 583 limpiezas en pozos de visita de diversos cruceros en donde se retiró gravilla, tierra, piedras y residuos sólidos.

Con el propósito de mejorar la imagen y brindar seguridad en las vialidades por las que transitamos diariamente, se efectuaron 123 trabajos de bacheo los cuales fueron ocasionados por fugas en la redes de agua potable y alcantarillado por distintos puntos de la cabecera municipal.

Se realizaron ampliaciones de 1,780 metros en la red de agua potable de las colonias Montebello, Miramar, Libramiento, Las Brisas y Loma Real de La Cruz, así como en Celestino Gazca, Rosendo Nieblas y Ceuta, Elota.

En materia de transparencia durante estos tres años dimos cumplimiento a las normatividades marcadas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así mismo dimos respuestas a 26 solicitudes de acceso a la información.

En la adquisición de uniformes y calzado para el personal que labora en la junta, se han invertido 456 mil 915 pesos.

Permanentemente se están practicando estudios químico-bacteriológicos a la laguna de tratamiento de aguas residuales para determinar que se encuentre dentro de los parámetros y así cumpla con los requeridos de las normas de operación establecidas por la Conagua y Semarnat.

Pago en línea y Accesibilidad Web

Con las plataformas digitales de pago en línea a través de la página web de Japame y del chat “Claribot” por medio de WhatsApp, los usuarios ahora pueden revisar sus estados de cuenta, hacer diversas consultas y efectuar pagos, así mismo con la implementación del sistema de accesibilidad web, a las personas con capacidades y limitaciones diferentes les permite acceder sin complicación alguna a la información de nuestro sitio web.

Apoyo a comunidades afectadas por el estiaje

Brindando atención a la población que padece la problemática de estiaje en el municipio y tratando de mitigar los estragos, abastecimos del vital líquido a las comunidades afectadas.

Trabajando en coordinación con el H. Ayuntamiento de Elota, gobierno del estado y la Conagua, durante estos tres años se suministró agua potable a través de camiones cisternas a los habitantes de Conitaca, Alta Rosa, Nuevo Salto Grande, El Solito, El Saladito, El Aguaje, Granjas del Norote y Ejido Culiacán.

Campañas Publicitarias y de Concientización

Con la finalidad de recuperar la cartera vencida e incentivar a la ciudadanía a realizar el pago oportuno del servicio de agua, de manera constante se realizan campañas publicitarias y de concientización al cuidado y buen uso del vital líquido.

Se han elaborado 20 campañas promoviendo diversos temas de interés público en relación al servicio, condonación de multas y recargos, pago oportuno y cuidado del agua.

- Usuario Cumplido: En coordinación con el área comercial, durante el 2019 y 2020 efectuamos de forma mensual la campaña de usuario cumplido, sorteando diferentes premios a las personas con buen historial de pago.
- Recuperación de Cartera Vencida: Para lograr un mayor ingreso del recurso se han realizado actividades tales como la actualización del padrón de usuarios, cambio de giros en establecimientos comerciales, limitación por adeudos morosos y visita a usuarios para recuperación de cartera vencida.
- Condonación de multas y recargos: Se aplicó para usuarios que quisieran regularizarse en sus adeudos vencidos por el servicio de agua potable, obteniendo descuentos del 100% y del 50% sobre multas y recargos.
- Campaña Covid-19: Se llevó a cabo con el propósito de orientar e informar a los usuarios y a los mismos trabajadores sobre las distintas formas para prevenir contagios, razones para mantener la sana distancia, el resguardo domiciliario, así como las medidas de prevención recomendadas por el sector salud.
- Cultura del Agua: Hemos emprendido nuevas campañas de concientización y comunicación, donde invitamos a la población en general a participar en acciones que refuercen la preservación del agua, tales como las campañas “Ciérrale, yo si cuido el agua, usuario responsable y la importancia del agua”.

Covid-19

Con la pandemia originada por el virus covid-19 desarrollándose durante el año pasado y este, se tuvieron que efectuar diversos ajustes en todas las áreas de japame, por lo que fue necesario crear un esquema diverso de trabajo que nos permitiera seguir operando y suministrando durante esta epidemia el servicio de agua potable de forma constante.

- Se dotó al personal de japame con insumos de protección “mascarillas, gel antibacterial, sanitizante y lentes de seguridad”, para continuar operando de una forma más protegida durante la pandemia del virus covid-19.
- Se atendieron los protocolos salud como sana distancia, colocación de gel antibacterial y uso obligatorio de cubre bocas para los usuarios que acuden a realizar algún trámite o pago del servicio.

- Se lleva a cabo de forma continua la desinfección de las instalaciones y el constante el monitoreo a los mismo trabajadores antes de ingresar a su jornada laboral.

Huracán Nora

Como consecuencia del huracán Nora que afecto a nuestro municipio, se presentaron una serie de complicaciones en la infraestructura de diversos equipos de bombeo, dejando sin suministro de agua potable y problemas de alcantarillado sanitario a más de veinte mil habitantes y daños estimados en los 2 millones 244 mil 611 pesos de La Cruz, El Sabinal, El Carrizo, Bella vista, Celestino Gazca, Rosendo Nieblas, El Saladito, Arroyitos, Tayoltita, El Salado, Loma de Tecuyo, Alta Rosa, Caimanes, potreros del Norote, Abocho, Pueblo Nuevo, Granjas del Norote, Tanques, Colonia Buenos Aires, Ejido Culiacán, La Ensenada, Emiliano Zapata, El Solito y El Espinal.

Personal de la paramunicipal estuvo realizando labores de rehabilitación por más de 10 días consecutivos en casetas de operación, sistemas eléctricos, equipos de bombeos, redes de conducción y distribución dañadas, así como desazolves en cárcamos de bombeos, pozos de visitas y registros de alcantarillado sanitarios colapsados.