



**JAPAME**

Más agua, más vida para Elota.

# JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ELOTA

INFORME ANUAL 2025 / ADMINISTRACION 2024 - 2027



**Elota.**

¡Unidos todo se puede!

# 1ER INFORME DE LABORES



**MTRO. ULICES DANIEL GONZÁLEZ BELTRÁN**  
GERENTE GENERAL

---



## **MENSAJE DEL GERENTE GENERAL**

CON ENORME RESPONSABILIDAD Y PROFUNDO SENTIDO DE SERVICIO, PRESENTO EL PRIMER INFORME ANUAL DE LA JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ELOTA, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2024-2025. ESTE DOCUMENTO REFLEJA EL TRABAJO CONSTANTE, DISCIPLINADO Y CONSCIENTE QUE HEMOS REALIZADO A LO LARGO DE ESTE PRIMER AÑO, ENFRENTANDO RETOS IMPORTANTES, TOMANDO DECISIONES FIRMES Y CONSOLIDANDO ACCIONES QUE FORTALECEN LA OPERACIÓN DE NUESTRA INSTITUCIÓN.

HA SIDO UN PERIODO DE APRENDIZAJE, DE ORDENAMIENTO INTERNO Y DE MODERNIZACIÓN, PERO TAMBIÉN DE CERCANÍA CON LA CIUDADANÍA. CADA AVANCE LOGRADO ES RESULTADO DE UN ESFUERZO CONJUNTO: DE LAS ÁREAS TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS, OPERATIVAS Y DE CAMPO; DE QUIENES TRABAJAN DÍA Y NOCHE PARA ASEGURAR QUE EL AGUA LLEGUE A LOS HOGARES ELOTENSES; Y DE CADA USUARIO QUE CONFÍA EN NOSOTROS, PARTICIPA, REPORTA, APOYA Y SE SUMA A LA CONSTRUCCIÓN DE UNA JAPAME MÁS EFICIENTE Y RESPONSABLE.

SABEMOS QUE ADMINISTRAR EL RECURSO HÍDRICO ES UN DESAFÍO PERMANENTE. NUESTRO MUNICIPIO CRECE, LAS NECESIDADES AUMENTAN Y LAS EXIGENCIAS TÉCNICAS SE VUELVEN CADA VEZ MAYORES. SIN EMBARGO, HEMOS ASUMIDO ESTOS RETOS CON VISIÓN, RESPONSABILIDAD Y UNA CONVICCIÓN FIRME: MEJORAR LOS SERVICIOS PARA TODA LA POBLACIÓN, SIN EXCEPCIÓN. HEMOS PRIORIZADO LA ATENCIÓN OPORTUNA DE FUGAS, LA MODERNIZACIÓN DE EQUIPOS, EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA, LA TRANSPARENCIA OPERATIVA, LA DIGNIFICACIÓN DE NUESTRO PERSONAL Y LA RECUPERACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN QUE DEBE ESTAR SIEMPRE A LA ALTURA DE LAS NECESIDADES DE LOS ELOTENSES.

COMO GERENTE GENERAL, REFRENDO MI COMPROMISO NO SOLO CON JAPAME, SINO CON CADA FAMILIA ELOTENSE. CON QUIENES DEPENDEN DÍA A DÍA DE ESTE SERVICIO ESENCIAL; CON QUIENES ESPERAN UN ORGANISMO RESPONSABLE, ORDENADO Y CERCANO; CON QUIENES CONFÍAN EN QUE EL AGUA NO ES SOLO UN RECURSO, SINO UN DERECHO Y UNA OPORTUNIDAD DE BIENESTAR Y DESARROLLO.

ESTE PRIMER AÑO DEJA CLARO QUE VAMOS POR EL CAMINO CORRECTO, QUE LAS BASES ESTÁN FIRMES Y QUE CONTAMOS CON UN EQUIPO CAPAZ DE LLEVAR A LA JUNTA A UN NIVEL MÁS ALTO DE EFICIENCIA Y RESPONSABILIDAD PÚBLICA. LO QUE VIENE NO SERÁ SENCILLO, PERO SERÁ PROFUNDAMENTE SIGNIFICATIVO. CONTINUAREMOS TRABAJANDO CON UNA VISIÓN DE FUTURO, CON DISCIPLINA ADMINISTRATIVA, CON VOCACIÓN DE SERVICIO Y CON LA DETERMINACIÓN DE CONSTRUIR UNA JAPAME MÁS MODERNA, MÁS HUMANA Y MÁS COMPROMETIDA CON SU GENTE.

PORQUE NUESTRA MISIÓN ES CLARA, NUESTRA RESPONSABILIDAD ES GRANDE Y NUESTRO COMPROMISO ES PERMANENTE.

MÁS AGUA, MÁS VIDA PARA ELOTA.

**MTRO. ULICES DANIEL GONZÁLEZ BELTRÁN**

**MENSAJE DEL GERENTE GENERAL DE LA JUNTA MUNICIPAL DE AGUA  
POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ELOTA**



LA JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ELOTA (JAPAME) ES UN ORGANISMO COMPROMETIDO CON BRINDAR SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CALIDAD, GARANTIZANDO EL BIENESTAR DE LA POBLACIÓN.

CUENTA CON UN EQUIPO DE 55 TRABAJADORES —16 ADMINISTRATIVOS, 32 OPERATIVOS Y 7 DEL ÁREA COMERCIAL— QUE DIARIAMENTE HACEN POSIBLE LA DISTRIBUCIÓN DE 176 LITROS POR SEGUNDO PROVENIENTES DE 50 FUENTES DE ABASTECIMIENTO, LOS CUALES SON DESINFECTADOS Y ENVIADOS A 14,388 TOMAS EN 53 COMUNIDADES.

ACTUALMENTE, JAPAME ALCANZA 97% DE COBERTURA EN AGUA POTABLE, 93% EN ALCANTARILLADO Y 93% EN SANEAMIENTO, ADEMÁS DE OFRECER 12,218 DESCARGAS SANITARIAS Y MANTENER EN FUNCIONAMIENTO 34 PLANTAS DE TRATAMIENTO EN TODO EL MUNICIPIO.

## VISION

SER UN ORGANISMO AUTOSUFICIENTE, QUE PROPORCIONE CON RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, GARANTIZANDO LA SATISFACCIÓN Y EL BIENESTAR EN LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS HABITANTES.

## OBJETIVO

GARANTIZAR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO PARA TODA LA POBLACIÓN, CON LA CONSTRUCCIÓN, REHABILITACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ELOTA.



# CONTENIDO

## CONSEJO DIRECTIVO

DETRÁS DEL RUMBO INSTITUCIONAL DE JAPAME EXISTE UN CONSEJO DIRECTIVO SÓLIDO Y ESTRATÉGICO, CUYA VISIÓN Y DECISIONES FORTALECEN CADA AVANCE LOGRADO EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

## EQUIPO JAPAME

DETRÁS DE CADA LOGRO DE JAPAME HAY UN EQUIPO COMPROMETIDO Y VISIONARIO. NUESTROS JEFES DE ÁREA Y DEPARTAMENTOS SON QUIENES, CON SU LIDERAZGO Y DEDICACIÓN, HACEN POSIBLE QUE CADA ACCIÓN SE TRADUZCA EN RESULTADOS PARA LA COMUNIDAD.

## AREAS Y DEPARTAMENTOS

CADA ÁREA DE JAPAME CUMPLE UNA LABOR ESENCIAL. DETRÁS DE ELLAS, EQUIPOS COMPROMETIDOS TRABAJAN DÍA A DÍA CON RESPONSABILIDAD Y ENTREGA PARA OFRECER SERVICIOS DE CALIDAD A LA COMUNIDAD.

## OBRAS

A TRAVÉS DE OBRAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, JAPAME FORTALECE LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA DEL MUNICIPIO. CADA PROYECTO REPRESENTA UN COMPROMISO CON LA SALUD, EL BIENESTAR Y EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE NUESTRA COMUNIDAD.

## METAS

EN JAPAME SEGUIMOS AVANZANDO CON NUEVAS METAS Y OBJETIVOS CLAROS. NO NOS DETENEMOS ANTE LOS RETOS; TRABAJAMOS CON DETERMINACIÓN Y COMPROMISO HASTA ALCANZAR CADA PROPÓSITO EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD.

# CONSEJO DIRECTIVO



**RICHARD MILLÁN VÁZQUEZ**  
PRESIDENTE DEL CONSEJO Y PRESIDENTE  
MUNICIPAL DE ELOTA



**MTRO. ULICES DANIEL GONZÁLEZ BELTRÁN**  
SECRETARIO DEL CONSEJO Y GERENTE  
GENERAL DE JAPAME



**L.C.P. JOSUÉ TOLENTINO RAMOS COSSIO**  
TESORERO MUNICIPAL



**C.P. LETICIA VILLANUEVA LÓPEZ**  
CONSEJERO SECTOR EDUCATIVO



**L.C.M. DIANA TERESA BENITEZ MORALES**  
CONSEJERO SECTOR SALUD



**C. SAÚL GONZÁLEZ BELTRÁN**  
CONSEJERO SECTOR PRODUCTIVO



**C. RIGOBERTO MANUEL MARTINEZ  
CALDERON**  
CONSEJERO SECTOR SOCIAL



**C. MARIA VICTORIA BUSTAMANTE ORTIZ**  
CONSEJERO SECTOR COMERCIO



**ING. FRANCISCO JAVIER LOPEZ CERVANTES**  
REPRESENTANTE DE LA CEAPAS

# NUESTRO EQUIPO



**MTR. ULICES DANIEL GONZÁLEZ BELTRÁN**  
**GERENTE GENERAL**



**C. MARÍA DE LOURDES MEZA RODRIGUEZ**  
**GERENTA ADMINISTRATIVA**



**ING. GERMAN OSUNA IRIBE**  
**GERENTE OPERATIVO Y TECNICO**



**C.P. MARÍA DEL ROSARIO CHÁVEZ ONTIVEROS**  
**CONTRALOR GENERAL**



**C.P. LUZ MARÍA BARRAZA GOMEZ**  
**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD**



**C. ARACELI ALATORRE ZAZUETA**  
**JEFA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN, COBRANZA Y COMERCIALIZACIÓN**



**L.C. OSSIRIS GEOVANNA DELGADO BALLARDO**  
**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y CULTURA DEL AGUA**



**ARO. ROBERTO CABANILLAS PRADO**  
**JEFÉ DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS**



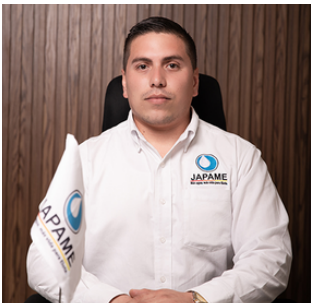
**C. LUIS ENRIQUE GARCÍA GASTELUM**  
**JEFE DEL ÁREA DE PLANEACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL SERVICIO**



**C. CARLOS CASTRO MARTÍNEZ**  
**JEFE DEL AREA DE ELECTROMECHANICA**



**C. SALVADOR FLORES VELAZQUEZ**  
**JEFE DEL ÁREA DE CLORACIÓN**



**LIC. LUIS FERNANDO HERNADEZ RODRIGUEZ**  
**AUXILIAR GENERAL**



**C. MARILET GONZÁLEZ PESQUEIRA**  
**JEFA DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS**

## AREAS Y DEPARTAMENTOS



LA JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ELOTA (JAPAME) ESTÁ CONFORMADA POR UN TOTAL DE DOCE ÁREAS Y DEPARTAMENTOS QUE, MEDIANTE UN TRABAJO COORDINADO, ESTRATÉGICO Y SUSTENTADO EN EL COMPROMISO INSTITUCIONAL, HACEN POSIBLE QUE DIARIAMENTE SE CUMPLA LA MISIÓN DE GARANTIZAR SERVICIOS EFICIENTES Y DE CALIDAD EN MATERIA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.

CADA UNA DE ESTAS ÁREAS DESEMPEÑA UN PAPEL FUNDAMENTAL DENTRO DE LA ESTRUCTURA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LA JUNTA, APORTANDO SU CONOCIMIENTO TÉCNICO, EXPERIENCIA PROFESIONAL Y SENTIDO DE RESPONSABILIDAD PARA FORTALECER EL FUNCIONAMIENTO INTEGRAL DEL ORGANISMO. GRACIAS A LA DEDICACIÓN Y ESFUERZO CONJUNTO DE SU PERSONAL, JAPAME LOGRA MANTENER LA CONTINUIDAD EN EL SUMINISTRO DEL VITAL LÍQUIDO, PROMOVER EL USO RACIONAL DEL RECURSO HÍDRICO Y ASEGURAR EL BIENESTAR DE LAS FAMILIAS ELOTENSES.

ESTE TRABAJO INTERDEPARTAMENTAL REFLEJA EL COMPROMISO DE LA INSTITUCIÓN CON LA MEJORA CONTINUA, LA ATENCIÓN CIUDADANA Y LA SUSTENTABILIDAD, PILARES QUE PERMITEN AVANZAR HACIA UNA GESTIÓN MODERNA, TRANSPARENTE Y ORIENTADA AL SERVICIO PÚBLICO DE CALIDAD.

# GERENCIA ADMINISTRATIVA

---

DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DE NOVIEMBRE DE 2024 A OCTUBRE DE 2025, LA GERENCIA ADMINISTRATIVA DE JAPAME DESEMPEÑÓ UN PAPEL FUNDAMENTAL EN LA COORDINACIÓN OPERATIVA, FINANCIERA Y ORGANIZACIONAL DEL ORGANISMO, GARANTIZANDO EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO INTERNO Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES INSTITUCIONALES, LABORALES Y FISCALES.

COMO EJE CENTRAL DE APOYO A LA GERENCIA GENERAL, SE IMPLEMENTARON ESTRATEGIAS DE PLANEACIÓN, CONTROL PRESUPUESTAL, ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL, SEGUIMIENTO FINANCIERO, ASÍ COMO PROYECTOS ORIENTADOS A FORTALECER LA EFICIENCIA OPERATIVA Y LA RECAUDACIÓN.



## ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN OPERATIVA

SE ASIGNARON Y SUPERVISARON DE MANERA CONSTANTE LAS TAREAS DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO, PROMOVRIENDO UN AMBIENTE DE TRABAJO ORDENADO, LIMPIO Y FUNCIONAL. SE LLEVARON A CABO REUNIONES SEMANALES DE SEGUIMIENTO CON LA GERENCIA GENERAL, PERMITIENDO EVALUAR AVANCES, ESTABLECER METAS Y ATENDER OPORTUNAMENTE LAS NECESIDADES DE CADA ÁREA.

ASIMISMO, SE BRINDÓ ATENCIÓN DIRECTA AL PERSONAL SINDICALIZADO Y DE CONFIANZA, GESTIONANDO INCIDENCIAS LABORALES, QUEJAS, ASIGNACIÓN DE HERRAMIENTAS, EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS Y ELABORACIÓN DE CONTRATOS INDIVIDUALES DE TRABAJO.

## ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y CONTROL PRESUPUESTAL

SE EJERCIÓ UN ESTRICTO CONTROL DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL, EMITIENDO MENSUALMENTE ESTADOS COMPARATIVOS EN COORDINACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD. SE VERIFICÓ Y AUTORIZÓ LA INFORMACIÓN FINANCIERA INTERNA Y EXTERNA, INCLUYENDO NÓMINAS, LISTAS DE RAYA, PAGOS A PROVEEDORES E IMPUESTOS.

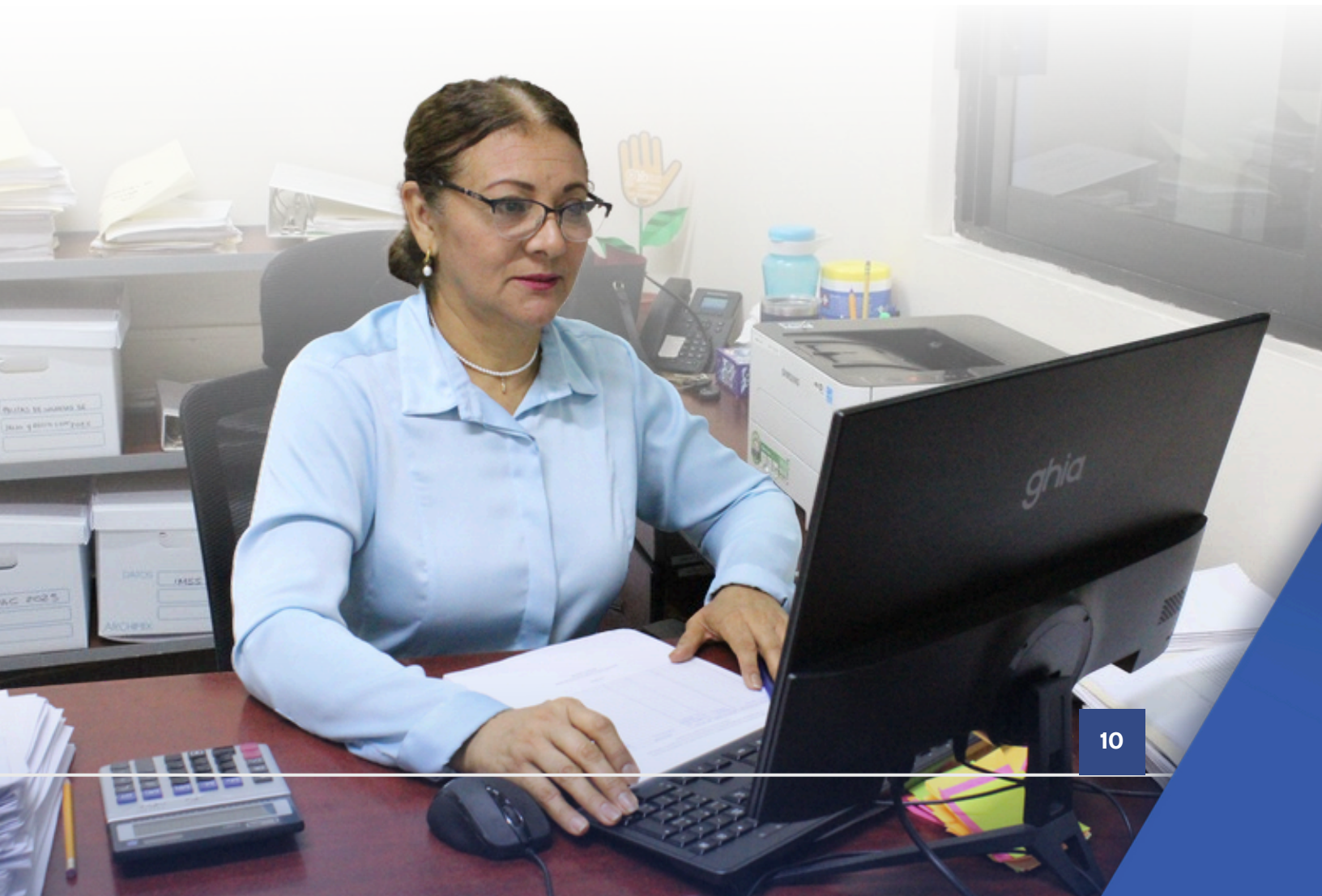
SE SUPERVISÓ DIARIAMENTE EL REPORTE DE SALDOS BANCARIOS Y EL ESTADO DE CARTERA, PROMOVRIENDO LA RECUPERACIÓN DE ADEUDOS MEDIANTE VISITAS PERIÓDICAS A SISTEMAS RURALES Y FORÁNEOS, Y LA PLANEACIÓN SEMANAL CON LAS ÁREAS DE FACTURACIÓN Y COBRANZA PARA DEFINIR METAS DE RECAUDACIÓN.

SE MANTUVO ACTUALIZADO EL REGISTRO DE CRÉDITOS ANTE INSTITUCIONES FINANCIERAS, MONITOREANDO VENCIMIENTOS, TASAS E INTERESES, Y ASEGURANDO EL PAGO OPORTUNO DE CAPITAL E INTERESES.



# DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

EL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE JAPAME DESEMPEÑÓ UN PAPEL CLAVE DURANTE EL PERIODO NOVIEMBRE 2024 – NOVIEMBRE 2025 AL GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA FINANCIERA, EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y LA CORRECTA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL ORGANISMO OPERADOR. A TRAVÉS DE PROCESOS SISTEMÁTICOS DE REGISTRO, CONTROL, INTEGRACIÓN Y PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA, SE ASEGURÓ QUE CADA RECURSO PÚBLICO EJERCIDO QUEDARA DEBIDAMENTE DOCUMENTADO, RESPALDADO Y DISPONIBLE PARA CONSULTA CONFORME A LA NORMATIVA VIGENTE.



---

## **REGISTRO CONTABLE Y CONTROL DOCUMENTAL**

SE REALIZARON DIARIAMENTE LOS REGISTROS CONTABLES EN PÓLIZAS DERIVADOS DE ADQUISICIONES E INGRESOS, VERIFICANDO QUE CADA OPERACIÓN CONTARA CON SU SOPORTE DOCUMENTAL CORRESPONDIENTE. SE MANTUVO ACTUALIZADO EL ARCHIVO CONTABLE Y FISCAL, TANTO FÍSICO COMO DIGITALIZADO, GARANTIZANDO SU INTEGRIDAD Y DISPONIBILIDAD PARA AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS.

DE MANERA PARALELA, SE RECIBIERON Y PROCESARON MENSUALMENTE LOS REPORTES DE ENTRADAS Y SALIDAS DE ALMACÉN, GENERANDO LAS PÓLIZAS RESPECTIVAS, ASÍ COMO LA REALIZACIÓN DE INVENTARIOS PERIÓDICOS PARA CONSERVAR LA CONCORDANCIA ENTRE SISTEMA Y EXISTENCIA FÍSICA.

## **GESTIÓN FINANCIERA RESPONSABLE Y CUMPLIMIENTO CONTABLE INSTITUCIONAL**

DURANTE EL PERIODO INFORMADO, EL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE JAPAME LLEVÓ A CABO UNA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA ORDENADA, TRANSPARENTE Y ALINEADA A LAS OBLIGACIONES FISCALES Y LABORALES QUE REGULAN AL ORGANISMO. MES A MES, SE DETERMINARON CON PRECISIÓN LOS IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES A CARGO DE LA JUNTA, INCLUYENDO ISR, IVA, PAGO DE DERECHOS, ISN, IMSS E INFONAVIT, ADEMÁS DE LA PRESENTACIÓN OPORTUNA DE LAS DECLARACIONES INFORMATIVAS MENSUALES Y ANUALES CORRESPONDIENTES, TALES COMO DIOT Y RT, CUMPLIENDO PLENAMENTE CON LA NORMATIVIDAD ESTABLECIDA POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES.

COMO PARTE DEL CONTROL INTERNO, SE REALIZARON CONCILIACIONES BANCARIAS DE TODAS LAS CUENTAS INSTITUCIONALES, MANTENIENDO UN MONITOREO CONSTANTE DE LOS SALDOS DIARIOS PARA ASEGURAR UNA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS. ASIMISMO, SE GESTIONÓ EL PAGO A PROVEEDORES CON PUNTUALIDAD Y ORDEN, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS Y FORTALECIENDO LA CONFIANZA CON LOS ACTORES QUE FORMAN PARTE DE LA OPERACIÓN DIARIA DEL ORGANISMO.

EN EL ÁMBITO LABORAL, SE ELABORARON DE MANERA OPORTUNA LA NÓMINA DECENAL DE SUELDOS Y LA NÓMINA QUINCENAL DE VALES, ASÍ COMO LA CORRECTA PRESENTACIÓN DE ALTAS, BAJAS Y MODIFICACIONES SALARIALES ANTE EL IMSS, DANDO SEGUIMIENTO PUNTUAL A LOS DERECHOS LABORALES DE TODO EL PERSONAL.

CABE DESTACAR QUE JAPAME SE MANTUVO AL CORRIENTE EN SUS PAGOS ANTE EL SAT, LO QUE PERMITIÓ CONSERVAR FINANZAS ESTABLES Y LIBRES DE ADEUDOS. GRACIAS AL DESEMPEÑO RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD, EL ORGANISMO CONSOLIDA UNA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA SÓLIDA, CONFIABLE Y ALINEADA A LOS PRINCIPIOS DE TRANSPARENCIA Y BUEN MANEJO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.

# AREÁ DE FACTURACIÓN, COBRANZA Y COMERCIALIZACIÓN

EL AREÁ DE FACTURACIÓN, COBRANZA Y COMERCIALIZACIÓN CONSTITUYE EL EJE ESTRATÉGICO DE LA RECAUDACIÓN Y ADMINISTRACIÓN COMERCIAL DE JAPAME. DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DE NOVIEMBRE DE 2024 A OCTUBRE DE 2025, SE DESARROLLARON ACCIONES INTEGRALES PARA ASEGURAR LA CORRECTA EMISIÓN DE CONSUMOS, LA ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE USUARIOS Y LA RECUPERACIÓN EFICIENTE DE CARTERA VENCIDA, TANTO EN ZONAS URBANAS COMO RURALES.

COMO PARTE DE LA ESTRATEGIA PARA FORTALECER LOS MECANISMOS DE RECAUDACIÓN Y ACERCAR LOS SERVICIOS A LA POBLACIÓN, SE LLEVÓ A CABO LA INSTALACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE 60 CENTROS DE COBRO AUTORIZADOS DISTRIBUIDOS ESTRATÉGICAMENTE EN TODO EL MUNICIPIO DE ELOTA. ESTA RED DE PUNTOS HABILITADOS PERMITIÓ AMPLIAR SIGNIFICATIVAMENTE LA COBERTURA DE ATENCIÓN AL USUARIO, FACILITANDO EL CUMPLIMIENTO OPORTUNO EN EL PAGO DE LOS SERVICIOS Y REDUCIENDO LA DEPENDENCIA DE OFICINAS CENTRALES. CON ESTA ACCIÓN, SE CONSOLIDA UN MODELO DE RECAUDACIÓN DESCENTRALIZADA, ACCESIBLE Y TECNOLÓGICAMENTE CONECTADO, ADAPTADO A LAS NECESIDADES TANTO DE CABECERA MUNICIPAL COMO DE COMUNIDADES





## **ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN OPERATIVA**

COMO PARTE DE LA ESTRATEGIA PARA FORTALECER LOS MECANISMOS DE RECAUDACIÓN Y ACERCAR LOS SERVICIOS A LA POBLACIÓN, SE LLEVÓ A CABO LA INSTALACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE 60 CENTROS DE COBRO AUTORIZADOS DISTRIBUIDOS ESTRATÉGICAMENTE EN TODO EL MUNICIPIO DE ELOTA. ESTA RED DE PUNTOS HABILITADOS PERMITIÓ AMPLIAR SIGNIFICATIVAMENTE LA COBERTURA DE ATENCIÓN AL USUARIO, FACILITANDO EL CUMPLIMIENTO OPORTUNO EN EL PAGO DE LOS SERVICIOS Y REDUCIENDO LA DEPENDENCIA DE OFICINAS CENTRALES. CON ESTA ACCIÓN, SE CONSOLIDA UN MODELO DE RECAUDACIÓN DESCENTRALIZADA, ACCESIBLE Y TECNOLÓGICAMENTE CONECTADO, ADAPTADO A LAS NECESIDADES TANTO DE CABECERA MUNICIPAL COMO DE COMUNIDADES RURALES.

EL ÁREA EJECUTÓ 353 RECONEXIONES DE SERVICIO A USUARIOS QUE REGULARIZARON SU SITUACIÓN, ASÍ COMO 112 SUSPENSIONES TEMPORALES DERIVADAS DE REZAGOS PROLONGADOS O SOLICITUDES ESPECÍFICAS. DE IGUAL FORMA, SE APLICARON 2 INFRACCIONES CONFORME AL REGLAMENTO INTERNO, GARANTIZANDO EL ORDEN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

SE LLEVÓ A CABO LA OPERACIÓN CONTINUA DEL TALLER DE MEDIDORES, CON 60 INTERVENCIONES ESPECIALIZADAS, ENFOCADAS EN AJUSTES, CALIBRACIONES Y VERIFICACIONES TÉCNICAS. PARALELAMENTE, SE REALIZARON 41 REVISIONES DE TOMAS DOMICILIARIAS. SE DETECTARON 103 CASOS DE ALTO CONSUMO, MISMOS QUE FUERON ATENDIDOS MEDIANTE ACCIONES DE REPARACIÓN, AJUSTE O REGULARIZACIÓN SEGÚN CORRESPONDIERA.

PARA MANTENER EL EQUILIBRIO ENTRE CONSUMO Y FACTURACIÓN, SE EFECTUARON 450 LIMITACIONES DEL SERVICIO EN SITUACIONES CRÍTICAS DE MOROSIDAD, Y SE FORMALIZARON 105 CONVENIOS DE PAGO, PRIVILEGIANDO SIEMPRE LA CONCILIACIÓN ANTES QUE LA SUSPENSIÓN DEFINITIVA. ESTAS ACCIONES REFLEJAN UNA GESTIÓN FIRME PERO SOCIALMENTE RESPONSABLE, ALINEADA CON LOS PRINCIPIOS DE EFICIENCIA OPERATIVA Y CULTURA DEL CUMPLIMIENTO.

## ÁREA DE FACTURACIÓN, COBRANZA Y COMERCIALIZACIÓN

### **CONTROL DE RECAUDACIÓN Y GESTIÓN DE SISTEMAS FORÁNEOS**

SE RECIBIÓ Y REGISTRÓ LA COBRANZA PROVENIENTE DE LOS SISTEMAS FORÁNEOS, ELABORANDO DIARIAMENTE EL INFORME DE CAJA GENERAL PARA CONTROL CONTABLE. ASIMISMO, SE INTEGRARON LOS REPORTES DE DEPÓSITOS BANCARIOS DE SISTEMAS CON EQUIPO DE CÓMPUTO, CONSOLIDANDO LA INFORMACIÓN EN LOS REGISTROS INTERNOS DEL ÁREA.

DE FORMA COORDINADA CON LA GERENCIA ADMINISTRATIVA, SE PROPUSIERON Y GESTIONARON NUEVOS PUNTOS DE COBRO EN INSTITUCIONES DE CRÉDITO, CASAS COMERCIALES Y MÓDULOS ITINERANTES, FORTALECIENDO LA ACCESIBILIDAD AL PAGO PARA LOS USUARIOS.

### **FACTURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE USUARIOS**

SE MANTUVO PERMANENTEMENTE ACTUALIZADO EL PADRÓN DE USUARIOS, GARANTIZANDO LA INTEGRIDAD DE LA BASE COMERCIAL DEL ORGANISMO. SE VERIFICÓ QUE EL ÁREA DE LECTURA RECIBIERA OPORTUNAMENTE LOS FORMATOS PARA NUEVAS LECTURAS, SUPERVISANDO QUE LOS MEDIDORES FUERAN CORRECTAMENTE REGISTRADOS Y CALCULADOS SUS CONSUMOS.

MENSUALMENTE SE EMITIERON LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA Y DERECHOS DE DRENAJE, CONFORME AL CALENDARIO ESTABLECIDO PARA SECTORES URBANOS Y RURALES, ACOMPAÑADOS DEL REPORTE DE FACTURACIÓN GENERAL POR SISTEMA. SE CONSERVARON ESTADÍSTICAS ACTUALIZADAS DE CONSUMO, FACTURACIÓN Y COBRANZA, PERMITIENDO UNA MEJOR TOMA DE DECISIONES OPERATIVAS.



### ESTRATEGIAS PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA VENCIDA

DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO, JAPAME IMPLEMENTÓ UN CONJUNTO DE ESTRATEGIAS INTEGRALES Y DIFERENCIADAS PARA FORTALECER LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA VENCIDA TANTO EN LA ZONA URBANA COMO EN LAS COMUNIDADES RURALES, ASEGURANDO CON ELLO EL SOSTENIMIENTO FINANCIERO DEL ORGANISMO Y LA CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.

EN EL ÁMBITO OPERATIVO, SE DESARROLLARON ACCIONES QUE PERMITIERON UN ACERCAMIENTO MÁS DIRECTO CON LOS USUARIOS, ENTRE ELLAS LA ELABORACIÓN DE CONVENIOS DE PAGO, FACILITANDO A LOS CIUDADANOS LA REGULARIZACIÓN DE SUS ADEUDOS BAJO ESQUEMAS ACCESIBLES Y ORDENADOS. ASIMISMO, EL PERSONAL DE LECTURA LLEVÓ A CABO LA ENTREGA DE RECIBOS CASA POR CASA, LO QUE CONTRIBUYÓ A MANTENER UNA COMUNICACIÓN CLARA Y OPORTUNA SOBRE LOS CONSUMOS Y VENCIMIENTOS.

DE MANERA PARALELA, SE INTEGRARON LISTADOS DE USUARIOS CON ADEUDOS SUPERIORES A DOS MESES, LO QUE PERMITIÓ DIRIGIR ESFUERZOS DE MANERA ESTRATÉGICA Y FOCALIZADA. TAMBIÉN SE EMITIERON NOTIFICACIONES OFICIALES POR CARTERA VENCIDA Y SE APLICARON SUSPENSIONES TEMPORALES DEL SERVICIO, EN ESTRICTO APEGO A LO DISPUESTO POR LA LEY DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ELOTA.

EN CUMPLIMIENTO DE ESTA MISMA NORMATIVA, SE LLEVARON A CABO MEDIDAS ADICIONALES COMO LA LIMITACIÓN DEL SERVICIO A USUARIOS CON MOROSIDAD PROLONGADA, LA APLICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ECONÓMICO COACTIVO A QUIENES ACUMULABAN UN MES DE ATRASO, EL CÁLCULO Y COBRO DE MULTAS Y RECARGOS, ASÍ COMO LA VERIFICACIÓN Y SANCIÓN POR TOMAS CLANDESTINAS O USO INDEBIDO DEL SERVICIO.

CABE DESTACAR QUE, EN TODOS LOS CASOS EN QUE LOS USUARIOS REGULARIZARON SU SITUACIÓN EN UN PLAZO MÁXIMO DE 24 HORAS, JAPAME PROCEDIÓ DE INMEDIATO AL RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO, ASEGURANDO UN TRATO JUSTO, RESPETUOSO Y EFICIENTE. ESTAS ACCIONES, REALIZADAS DE MANERA SISTEMÁTICA Y ORDENADA, PERMITIERON AVANZAR EN LA RECUPERACIÓN FINANCIERA DEL ORGANISMO SIN PERDER DE VISTA LA ATENCIÓN CIUDADANA Y EL COMPROMISO SOCIAL CON LAS FAMILIAS ELOTENSES.





### ACCIONES PREVENTIVAS Y ESTRATÉGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO RECAUDATORIO

DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO, JAPAME IMPLEMENTÓ UN CONJUNTO DE ACCIONES PREVENTIVAS Y OPERATIVAS ORIENTADAS A FORTALECER LOS PROCESOS DE RECAUDACIÓN Y GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DEL ORGANISMO. ESTAS MEDIDAS, DISEÑADAS BAJO CRITERIOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS, PERMITIERON MANTENER UN CONTROL MÁS EFICIENTE SOBRE LA CARTERA ACTIVA Y PROMOVER LA REGULARIZACIÓN OPORTUNA DE LOS USUARIOS CON ADEUDOS.

SE REALIZARON AJUSTES EN LOS ESQUEMAS DE DESCUENTOS, APLICANDO BENEFICIOS DEL 50% Y HASTA EL 100% A USUARIOS EN SITUACIÓN DE MOROSIDAD, DE ACUERDO CON LINEAMIENTOS PREVIAMENTE ESTABLECIDOS Y ORIENTADOS A FACILITAR SU INCORPORACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES. DE IGUAL MANERA, SE EJECUTARON SUSPENSIONES TEMPORALES DEL SERVICIO COMO INSTRUMENTO DE CONTROL ADMINISTRATIVO, APLICADAS SIEMPRE BAJO LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

ASIMISMO, SE EMITIERON NOTIFICACIONES DIRIGIDAS A USUARIOS SIN CONTRATO FORMALIZADO, ASÍ COMO A AQUELLOS QUE SUMINISTRABAN AGUA A TERCEROS PESE A CONTAR CON SERVICIO RESTRINGIDO, LO QUE PERMITIÓ REFORZAR EL ORDEN ADMINISTRATIVO Y PREVENIR PRÁCTICAS IRREGULARES. PARALELAMENTE, SE DESARROLLARON CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN MEDIANTE OFICIOS INFORMATIVOS, HACIENDO ÉNFASIS EN EL USO RESPONSABLE DEL AGUA Y DESTACANDO ACCIONES REALIZADAS EN COMUNIDADES COMO AGUA NUEVA, DONDE ESTAS INTERVENCIONES PERMITIERON MEJORAR EL ENTENDIMIENTO CIUDADANO SOBRE LA IMPORTANCIA DEL CONSUMO RESPONSABLE Y LA REGULARIZACIÓN OPORTUNA.

FINALMENTE, SE ELABORÓ EL PROGRAMA DE OPERACIÓN ANUAL Y LA PROYECCIÓN DE EGRESOS DEL ÁREA, DOCUMENTOS QUE SE INTEGRARON FORMALMENTE A LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL DE JAPAME, CONTRIBUYENDO A UNA GESTIÓN ORDENADA, TRANSPARENTE Y ALINEADA A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL ORGANISMO.



### **PROGRAMA DE DESCUENTOS PARA JUBILADOS Y PENSIONADOS**

DURANTE EL PERIODO INFORMADO, JAPAME MANTUVO ACTIVO EL PROGRAMA DE APOYO A JUBILADOS Y PENSIONADOS, UNA INICIATIVA ORIENTADA A BRINDAR RESPALDO ECONÓMICO A LOS ADULTOS MAYORES DEL MUNICIPIO, RECONOCIENDO SU TRAYECTORIA, SU ESFUERZO Y EL PAPEL FUNDAMENTAL QUE REPRESENTAN DENTRO DE LA COMUNIDAD ELOTENSE. A TRAVÉS DE ESTE BENEFICIO, LAS Y LOS USUARIOS PERTENECIENTES A ESTE SECTOR PUDIERON REGISTRARSE Y ACCEDER A UN 50% DE DESCUENTO EN EL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, CONTRIBUYENDO A ALIVIAR SU CARGA ECONÓMICA Y ASEGURANDO SU DERECHO A UN SERVICIO BÁSICO INDISPENSABLE.

LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTE PROGRAMA PERMITIÓ REFORZAR LA POLÍTICA SOCIAL DE LA INSTITUCIÓN, FOMENTANDO UN MODELO DE ATENCIÓN MÁS HUMANO, SENSIBLE Y SOLIDARIO. CON ACCIONES COMO ESTA, JAPAME REAFIRMÓ SU COMPROMISO CON LOS SECTORES VULNERABLES Y AVANZÓ EN LA CONSTRUCCIÓN DE UN ORGANISMO CERCANO A LA CIUDADANÍA, RESPONSABLE Y CONSCIENTE DE LAS NECESIDADES DE QUIENES MÁS REQUIEREN APOYO.



# 1ER INFORME DE LABORES

## ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DE JAPAME DESEMPEÑÓ DURANTE EL PERIODO NOVIEMBRE 2024 – NOVIEMBRE 2025 UNA FUNCIÓN ESENCIAL EN EL FORTALECIMIENTO DE LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y DISCIPLINA INSTITUCIONAL, MEDIANTE ACCIONES DE SUPERVISIÓN, AUDITORÍA, REGULACIÓN Y ATENCIÓN A QUEJAS, ALINEADAS AL MARCO NORMATIVO VIGENTE Y A LOS PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DESARROLLO DE PROYECTOS

EN EL MES DE DICIEMBRE SE ELABORÓ EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) 2025 DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL INTERNO, INTEGRANDO TRES PROYECTOS PRIORITARIOS PARA EL EJERCICIO INSTITUCIONAL:

- AUDITORÍAS ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS
- VERIFICACIÓN Y MODIFICACIÓN DE REGLAMENTOS INTERIORES DE TRABAJO EN COORDINACIÓN CON LA GERENCIA GENERAL
- VERIFICACIÓN Y SUPERVISIÓN DE OBRA PÚBLICA Y ACCIONES INSTITUCIONALES

ESTOS PROYECTOS SE EJECUTARON DE FORMA CONTINUA Y SISTEMÁTICA A LO LARGO DEL AÑO 2025, BRINDANDO SEGUIMIENTO Y CONTROL A LOS PROCESOS CLAVE DEL ORGANISMO.

SUPERVISIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTROL DISCIPLINARIO

SE ELABORARON ACTAS ADMINISTRATIVAS DIRIGIDAS A TRABAJADORES QUE INCURRIERON EN FALTAS, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO INTERNO DE JAPAME, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES LABORALES Y LA OBSERVANCIA DE LA NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL.

ASIMISMO, SE LLEVARON A CABO ARQUEOS DE CAJA DURANTE EL MES DE JUNIO, SIN DETECTARSE DIFERENCIAS EN LOS MONTOS REVISADOS, LO QUE REFLEJA UN MANEJO RESPONSABLE Y CONFIABLE DE LOS INGRESOS EN VENTANILLA.



## ACTUALIZACIÓN NORMATIVA Y MEJORAS EN PROCESOS INTERNOS

CON EL OBJETIVO DE FORTALECER LA REGULACIÓN INTERNA, SE DESARROLLÓ Y ACTUALIZÓ LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN NORMATIVA:

- MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE GASTOS A COMPROBAR (ELABORADO EN JULIO).
- ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO PARA EL TRÁMITE, CONTROL DE VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE.

ESTAS HERRAMIENTAS FORTALECIERON LA RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL MANEJO DE RECURSOS FINANCIEROS ASIGNADOS A PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO.



## ATENCIÓN CIUDADANA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

SE RECIBIERON Y ATENDIERON QUEJAS Y DENUNCIAS PRESENTADAS POR PARTICULARES, RELACIONADAS CON LA ACTUACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS Y EMPLEADOS DEL ORGANISMO, BRINDANDO SEGUIMIENTO CONFORME A LOS PRINCIPIOS DE IMPARCIALIDAD Y RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL.

SE VIGILÓ Y COORDINÓ EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PÚBLICOS DEL ESTADO DE SINALOA, GARANTIZANDO ORDEN Y CONTINUIDAD EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

ADEMÁS, DURANTE EL MES DE MAYO, Y CUANDO FUE REQUERIDO, SE BRINDÓ APOYO A LA CONTRALORÍA MUNICIPAL EN EL TRÁMITE DE DECLARACIONES PATRIMONIALES DE INICIO, MODIFICACIÓN Y CONCLUSIÓN DE FUNCIONES DE SERVIDORES PÚBLICOS.

# DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS

---

EL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS, SOSTUVO DURANTE EL PERIODO INFORMADO UN TRABAJO TÉCNICO CONTINUO QUE PERMITIÓ ATENDER TANTO SOLICITUDES CIUDADANAS COMO REQUERIMIENTOS INSTITUCIONALES PARA EL DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA EN EL MUNICIPIO.

SU LABOR SE CENTRÓ PRINCIPALMENTE EN LA REALIZACIÓN DE LEVANTAMIENTOS TOPOGRÁFICOS, LOS CUALES CONSTITUYEN LA BASE TÉCNICA PARA LA ELABORACIÓN DE CONTRATOS, PRESUPUESTOS Y PROYECTOS EJECUTIVOS.



CADA LEVANTAMIENTO DE CAMPO FUE COMPLEMENTADO CON TRABAJO DE GABINETE, LO QUE IMPLICÓ LA ELABORACIÓN DE PLANOS DE DISEÑO, CROQUIS DE UBICACIÓN Y PROPUESTAS PRESUPUESTALES SEGÚN LAS NECESIDADES DE CADA CASO. ESTO PERMITIÓ AVANZAR EN LA INTEGRACIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS LISTOS PARA GESTIÓN Y EJECUCIÓN.

PARALELAMENTE, EL DEPARTAMENTO SE ENCARGÓ DE LA ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO, SUSTITUCIÓN DE MICROMEDIDORES Y AMPLIACIONES DE REDES DE DISTRIBUCIÓN Y DRENAJE, GESTIONANDO RECURSOS PARA COMUNIDADES COMO FRUCTUOSO NÚÑEZ CAMPAÑA, VIDA CAMPESINA, SAN JOSÉ DE CONITACA, EMILIANO ZAPATA, LA CRUZ, CEUTA, BOSCO SO, TAYOLTITA, EL ROBLE, CELESTINO GAZCA, ENTRE OTRAS.

ASIMISMO, SE FORMULARON PRESUPUESTOS ESPECÍFICOS PARA AMPLIACIONES DE REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, CONTEMPLANDO LONGITUDES VARIABLES DESDE PEQUEÑOS TRAMOS DOMICILIARIOS HASTA GRANDES RAMALES COMUNITARIOS, CON EL PROPÓSITO DE MANTENER ACTUALIZADA LA CARTERA DE OBRAS PRIORITARIAS DEL ORGANISMO.

GRACIAS A ESTA LABOR METICULOSA Y CONSTANTE, EL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS HA PERMITIDO QUE JAPAME CUENTE CON UNA PLATAFORMA TÉCNICA SÓLIDA, NO SOLO PARA RESPONDER A SOLICITUDES INMEDIATAS, SINO PARA PLANEAR ESTRATÉGICAMENTE EL CRECIMIENTO HIDRÁULICO DEL MUNICIPIO, ASEGURANDO QUE CADA OBRA FUTURA CUENTE CON SUSTENTO TOPOGRÁFICO, PRESUPUESTAL Y NORMATIVO.



## ÁREA DE PLANEACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL SERVICIO

---

EL ÁREA DE PLANEACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL SERVICIO SE CONSOLIDÓ DURANTE EL PERIODO INFORMADO COMO UNO DE LOS EJES OPERATIVOS FUNDAMENTALES PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD, CALIDAD Y ATENCIÓN DIRECTA AL USUARIO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, MEDIANTE ACCIONES PERMANENTES DE INSPECCIÓN, REPARACIÓN, INSTALACIÓN Y MONITOREO EN CAMPO.

## ATENCIÓN DIRECTA AL USUARIO Y GESTIÓN OPERATIVA

CON UN ENFOQUE BASADO EN LA RESPUESTA OPORTUNA Y EFICIENTE, SE ATENDIERON 14 USUARIOS DE MANERA PERSONALIZADA, BRINDANDO SEGUIMIENTO PUNTUAL A SOLICITUDES ESPECÍFICAS RELACIONADAS CON INSTALACIONES, INSPECCIONES Y AJUSTES EN EL SERVICIO.

SE DIO CUMPLIMIENTO A 390 SOLICITUDES DE SERVICIO, CANALIZADAS TANTO POR REPORTE CIUDADANO COMO POR RUTAS INTERNAS DE SUPERVISIÓN, FORTALECIENDO LA COMUNICACIÓN ENTRE EL ORGANISMO Y LA POBLACIÓN USUARIA.



## TRABAJO TÉCNICO EN RED DE AGUA POTABLE

DURANTE EL PERIODO, SE EJECUTARON MÚLTIPLES ACCIONES ORIENTADAS A LA CONSERVACIÓN Y FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA HIDRÁULICO, DESTACANDO:

- 917 FUGAS REPARADAS EN LA RED GENERAL, CONTRIBUYENDO AL AHORRO DE AGUA Y A LA MEJORA EN LA EFICIENCIA FÍSICA.
- 556 FUGAS ATENDIDAS DIRECTAMENTE EN MEDIDORES, RESOLVIENDO AFECTACIONES EN TOMAS DOMICILIARIAS.
- 20 CAMBIOS DE MEDIDOR DE LUGAR, PARA OPTIMIZAR ACCESIBILIDAD Y CORRECTO REGISTRO DE CONSUMO.
- 74 MEDIDORES REEMPLAZADOS POR DESGASTE O FALLA TÉCNICA.
- 18 MEDIDORES NUEVOS INSTALADOS, AMPLIANDO LA COBERTURA DE USUARIOS MICROMEDIDOS.
- 249 CONTRATOS DE TOMA DE AGUA INSTALADOS, FORMALIZANDO NUEVOS USUARIOS INCORPORADOS A LA RED.
- 15 TOMAS INSTALADAS SIN MEDIDOR, EN PROCESO DE REGULARIZACIÓN.

# 1ER INFORME DE LABORES



## MANTENIMIENTO Y DESAZOLVE DE INFRAESTRUCTURA SANITARIA

EN MATERIA DE ALCANTARILLADO, EL ÁREA DESPLEGÓ ACCIONES CONSTANTES DE PREVENCIÓN Y CORRECCIÓN DE INCIDENCIAS SANITARIAS, REGISTRANDO:

- 598 DESAZOLVES DE DRENAJE, LIBERANDO LÍNEAS OBSTRUIDAS Y PREVIENIENDO BROTES DE AGUAS RESIDUALES.
- 138 TOMAS TAPADAS ATENDIDAS, RESTABLECIENDO EL SERVICIO DE DESCARGA DOMICILIARIA.
- 45 ATARJEAS REPARADAS, ASEGURANDO LA CONDUCCIÓN ADECUADA HACIA COLECTORES PRINCIPALES.
- 253 CONTRATOS DE ALCANTARILLADO INSTALADOS, CONSOLIDANDO LA INCORPORACIÓN FORMAL DE USUARIOS A LA RED SANITARIA.

## INSPECCIÓN, LIMPIEZA Y CONTROL OPERATIVO

- SE LLEVARON A CABO 405 INSPECCIONES DE TOMAS, PARA VERIFICACIÓN DE CONDICIONES FÍSICAS, CONSUMOS Y PRÁCTICAS INDEBIDAS.
- SE REALIZARON 52 ACCIONES DE LIMPIEZA Y ACONDICIONAMIENTO DE ESPACIO DE TRABAJO, GARANTIZANDO ORDEN Y SEGURIDAD EN ZONAS OPERATIVAS.

EL DESEMPEÑO DEL ÁREA DE PLANEACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL SERVICIO CONTRIBUYÓ SIGNIFICATIVAMENTE A LA EFICIENCIA OPERATIVA DEL ORGANISMO, GARANTIZANDO LA ATENCIÓN INMEDIATA A FALLAS, EL MANTENIMIENTO CONSTANTE DE REDES Y LA INCORPORACIÓN DE NUEVOS USUARIOS AL PADRÓN ACTIVO, CONSOLIDANDO ASÍ UNA GESTIÓN PROACTIVA, RESPONSABLE Y CERCANA A LA CIUDADANÍA.



## ATENCIÓN PRIORITARIA A REPORTES DE FUGAS EN LA RED DE AGUA POTABLE

DURANTE EL PERIODO INFORMADO, JAPAME FORTALECIÓ LA ATENCIÓN PRONTA Y PRIORITARIA DE FUGAS DE AGUA POTABLE EN TODO EL MUNICIPIO, IMPLEMENTANDO MECANISMOS OPERATIVOS QUE PERMITIERON DISMINUIR EL DESPERDICIO DEL RECURSO Y MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN. LAS CUADRILLAS DE MANTENIMIENTO RESPONDIERON DE MANERA ÁGIL A LOS REPORTES, REALIZANDO REPARACIONES EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE Y ASEGURANDO LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO PARA LA POBLACIÓN.

LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA FUE UN ELEMENTO CLAVE EN ESTE PROCESO, YA QUE LOS USUARIOS MANTUVIERON UNA COMUNICACIÓN CONSTANTE A TRAVÉS DE LOS DISTINTOS MEDIOS OFICIALES DE CONTACTO, ENTRE ELLOS EL NÚMERO EXCLUSIVO DE WHATSAPP, LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS Y LAS REDES SOCIALES INSTITUCIONALES. ESTOS CANALES, ACTIVOS DE FORMA PERMANENTE, PERMITIERON RECIBIR REPORTES DE MANERA INMEDIATA, FACILITANDO LA PROGRAMACIÓN DE LAS INTERVENCIONES Y LA ATENCIÓN OPORTUNA DE INCIDENCIAS.

GRACIAS A ESTA COORDINACIÓN ENTRE CIUDADANÍA Y PERSONAL OPERATIVO, SE LOGRÓ MEJORAR EL CONTROL DE FUGAS, OPTIMIZAR EL USO DEL RECURSO HÍDRICO Y FORTALECER LA OPERATIVIDAD DE LOS SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO EN BENEFICIO DE LAS DISTINTAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO.



## ATENCIÓN DE DESAZOLVES PARA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA SANITARIA

JAPAME LLEVÓ A CABO LABORES CONTINUAS DE DESAZOLVE EN LA RED DE ALCANTARILLADO, DANDO PRIORIDAD A LAS ZONAS CON MAYOR CONCENTRACIÓN DE SEDIMENTOS, OBSTRUCCIONES O RIESGO DE REBOSAMIENTOS. ESTOS TRABAJOS SE REALIZARON EN TIEMPO Y FORMA, UTILIZANDO EQUIPO ESPECIALIZADO PARA GARANTIZAR EL FLUJO ADECUADO DE LAS AGUAS RESIDUALES Y PREVENIR AFECTACIONES QUE PUDIERAN IMPACTAR LA SALUD PÚBLICA O EL ENTORNO URBANO.

EL DESAZOLVE CONSTITUYE UNA ACTIVIDAD FUNDAMENTAL PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA SANITARIO, YA QUE PERMITE MANTENER LAS LÍNEAS LIMPIAS, REDUCIR LA POSIBILIDAD DE TAPONAMIENTOS Y EVITAR DAÑOS ESTRUCTURALES EN LA INFRAESTRUCTURA. GRACIAS A ESTAS ACCIONES, SE FORTALECIÓ LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LA RED Y SE MEJORÓ LA EFICIENCIA EN LA CONDUCCIÓN DE LAS DESCARGAS, BENEFICIANDO A UN MAYOR NÚMERO DE FAMILIAS EN EL MUNICIPIO.



## PROGRAMA DE BACHEO TRAS REPARACIONES DE LA RED HIDRÁULICA

CON EL FIN DE RESTITUIR LAS CONDICIONES ADECUADAS DE MOVILIDAD URBANA, JAPAME LLEVÓ A CABO UN PROGRAMA PERMANENTE DE BACHEO DERIVADO DE LAS REPARACIONES REALIZADAS EN LA RED DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. LOS TRABAJOS DE REPOSICIÓN DE CARPETA SE EJECUTARON DE MANERA PROGRESIVA EN CALLES Y AVENIDAS DONDE PREVIAMENTE SE EFECTUARON MANIOBRAS TÉCNICAS, ASEGURANDO QUE LAS SUPERFICIES QUEDARAN EN ESTADO ÓPTIMO PARA EL TRÁNSITO VEHICULAR Y PEATONAL.

DURANTE CADA INTERVENCIÓN, SE EMITIERON AVISOS PREVENTIVOS PARA INFORMAR A LA POBLACIÓN SOBRE LOS PUNTOS DE TRABAJO, FAVORECIENDO ASÍ LA CIRCULACIÓN SEGURA Y ORDENADA EN LAS ZONAS INTERVENIDAS. ESTAS ACCIONES PERMITIERON MANTENER LA INFRAESTRUCTURA VIAL EN MEJORES CONDICIONES Y MINIMIZAR LAS AFECTACIONES DERIVADAS DE LAS OBRAS OPERATIVAS REALIZADAS POR LA JUNTA.



## ÁREA DE CLORACIÓN

EL ÁREA DE CLORACIÓN DESEMPEÑÓ DURANTE EL PERIODO INFORMADO UN PAPEL FUNDAMENTAL EN LA GARANTÍA DE CALIDAD SANITARIA DEL AGUA DISTRIBUIDA A LAS COMUNIDADES ABASTECIDAS POR EL ORGANISMO, MEDIANTE EL SUMINISTRO CONSTANTE Y OPORTUNO DE CLORO EN LOS EQUIPOS DE BOMBEO DE AGUA POTABLE.

SE LLEVARON A CABO REVISIONES DIARIAS Y RUTINARIAS DEL ABASTECIMIENTO DE CLORO EN CADA UNO DE LOS PUNTOS DE DOSIFICACIÓN, VERIFICANDO QUE LAS CANTIDADES APLICADAS FUERAN LAS ADECUADAS CONFORME A LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA NORMATIVA SANITARIA VIGENTE. ESTE SEGUIMIENTO CONSTANTE PERMITIÓ MANTENER LA CLORACIÓN DENTRO DE LOS NIVELES ÓPTIMOS DE DESINFECCIÓN, ASEGURANDO QUE EL AGUA SUMINISTRADA A LA POBLACIÓN CUMPLIERA CON LOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD, POTABILIDAD Y PROTECCIÓN A LA SALUD PÚBLICA EN TODO MOMENTO.



### MUESTREOS TRIMESTRALES DE CLORO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

DURANTE EL PERIODO INFORMADO, JAPAME REALIZÓ DE MANERA PUNTUAL LOS MUESTREOS TRIMESTRALES DE CLORO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES UBICADA EN LA SINDICATURA DE LA CRUZ, CONOCIDA COMO LA LAGUNA DE OXIDACIÓN. CONFORME A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA (CONAGUA), ESTOS PROCEDIMIENTOS SE LLEVARON A CABO DURANTE EL PRIMER MES DE CADA TRIMESTRE, CUMPLIENDO CON LA EJECUCIÓN DE DOS MUESTREOS CALENDARIZADOS PARA EVALUAR LA CALIDAD DEL EFLUENTE TRATADO.

EL ANÁLISIS DE LAS MUESTRAS FUE REALIZADO POR UN LABORATORIO ACREDITADO Y AUTORIZADO POR CONAGUA, APLICANDO LOS PROTOCOLOS TÉCNICOS CORRESPONDIENTES PARA ASEGURAR RESULTADOS PRECISOS, VÁLIDOS Y VERIFICABLES. ESTAS ACCIONES PERMITIERON CONSTATAR QUE LOS PARÁMETROS DE CALIDAD DEL AGUA TRATADA SE ENCONTRARON DENTRO DE LOS LÍMITES ESTABLECIDOS POR LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL VIGENTE, GARANTIZANDO UN ADECUADO PROCESO DE DESINFECCIÓN Y TRATAMIENTO.

LA IMPLEMENTACIÓN CONTINUA DE ESTOS MUESTREOS FORMA PARTE DEL PROGRAMA DE CONTROL Y VIGILANCIA OPERATIVA DE LA JUNTA, EL CUAL PERMITE EVALUAR EL RENDIMIENTO DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO, ASEGURAR SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO Y DAR CUMPLIMIENTO A LAS DISPOSICIONES REGULATORIAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO.



## ÁREA DE ELECTROMECAÁNICA

DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 01 DE NOVIEMBRE DE 2024 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025, EL ÁREA DE ELECTROMECAÁNICA IMPLEMENTÓ UN PROGRAMA INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN LA INFRAESTRUCTURA DE BOMBEO DEL MUNICIPIO, ALCANZANDO UN TOTAL DE 1,015 REVISIONES Y SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EJECUTADOS EN LOS DISTINTOS EQUIPOS INSTALADOS EN COMUNIDADES URBANAS Y RURALES. ASIMISMO, SE REALIZARON 28 REPARACIONES CORRECTIVAS, ORIENTADAS A RESTABLECER LA OPERATIVIDAD DE LOS SISTEMAS EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE, PRIORIZANDO EL SUMINISTRO CONTINUÓ DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.

A LA PAR DE ESTAS INTERVENCIONES, SE LLEVARON A CABOS MÚLTIPLES PROCESOS DE RENOVACIÓN TECNOLÓGICA, ENTRE LOS QUE DESTACAN LA INSTALACIÓN DE NUEVOS MOTORES, BOMBAS Y EQUIPOS DE BOMBEO COMPLETOS EN COMUNIDADES COMO CONITACA, IBONIA,

ENSENADA, LOS MECATES, PAREDÓN COLORADO, CELESTINO GAZCA, 26 DE ENERO, POTRERILLOS DE LOS LANDEROS, AGUA NUEVA, EL AGUAJE, EL CARRIZO, POTRERILLOS DEL NOROTE, FRUCTUOSO NÚÑEZ CAMPAÑA, SALTO GRANDE, EL SALADO, EL LIMONCITO Y ALTA ROSA. CADA INSTALACIÓN FUE EJECUTADA CONFORME A CRITERIOS DE COMPATIBILIDAD HIDRÁULICA Y EFICIENCIA ENERGÉTICA, GARANTIZANDO UN ÓPTIMO DESEMPEÑO EN LA DISTRIBUCIÓN DEL RECURSO.





**Elota.**  
Unidos todo se puede!



## 1ER INFORME DE LABORES

# GERENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA

LA GERENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA MANTUVO DURANTE EL PERIODO 2024-2025 UNA PARTICIPACIÓN ESTRATÉGICA ENFOCADA EN GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS HIDRÁULICOS MEDIANTE LA PLANEACIÓN, CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN DE PROYECTOS DE ALTO IMPACTO, ASÍ COMO EN LA ATENCIÓN INMEDIATA DE CONTINGENCIAS DERIVADAS DE LA SEQUÍA, PRIORIZANDO EN TODO MOMENTO EL BIENESTAR DE LA POBLACIÓN ELOTENSE.

# OBRAS DE UNA GESTIÓN HISTÓRICA



**Elota.**

¡Unidos todo se puede!

## OBRA REUBICACIÓN DE COLECTOR EN ZONA NORTE, COLONIA MIRAMAR, EN LA COMUNIDAD DE LA CRUZ, MUNICIPIO DE ELOTA.

SE VIVIÓ UN MOMENTO SIGNIFICATIVO PARA LA COMUNIDAD DE LA CRUZ CON EL BANDERAZO DE INICIO DE LA OBRA REUBICACIÓN DE COLECTOR ZONA NORTE, COLONIA MIRAMAR, UN PROYECTO QUE REPRESENTA MUCHO MÁS QUE INFRAESTRUCTURA: ES UN PASO FIRME HACIA LA SALUD, LA DIGNIDAD Y EL BIENESTAR DE MÁS DE 5,000 PERSONAS QUE POR AÑOS HAN ESPERADO UNA SOLUCIÓN REAL A LAS CONDICIONES DEL SISTEMA SANITARIO EN ESTA ZONA.

CON UNA INVERSIÓN DE \$3,522,380.15 PESOS, LA OBRA CONTEMPLA LA CONSTRUCCIÓN DE 53 DESCARGAS DOMICILIARIAS, LA INSTALACIÓN DE 631 METROS LINEALES DE TUBERÍA SANITARIA DE 8 PULGADAS DE DIÁMETRO, ASÍ COMO 715 METROS LINEALES DE TUBERÍA DE 18 PULGADAS Y LA EDIFICACIÓN DE 31 POZOS DE VISITA COMÚN. CADA UNO DE ESTOS ELEMENTOS NO SON SOLO DATOS TÉCNICOS, SON PARTE DE UNA TRANSFORMACIÓN PROFUNDA QUE CAMBIARÁ LA VIDA DIARIA DE CIENTOS DE FAMILIAS.





**1ER**  
**INFORME**  
DE LABORES

## **OBRA AMPLIACIÓN DEL COLECTOR EN ZONA ESTE, SALIDA A LA COMUNIDAD DE EL ROBLE, EN LA CRUZ.**

LA OBRA CONTEMPLA LA SUMINISTRACIÓN E INSTALACIÓN DE 443.57 METROS LINEALES DE TUBERÍA DE 18 PULGADAS DE DIÁMETRO, ASÍ COMO LA CONSTRUCCIÓN DE NUEVE POZOS DE VISTA TIPO COMÚN, TRABAJOS DE DEMOLICIÓN Y RECONSTRUCCIÓN DE DOS METROS CÚBICOS DE CARPETA DE PAVIMENTO HIDRÁULICO, Y LA CONSTRUCCIÓN DE 117.41 METROS DE ENCOFRADO DE TUBERÍA. LA INVERSIÓN DESTINADA ASCIENDE A \$1,952,111.63 PESOS, Y BENEFICIARÁ DE MANERA DIRECTA A MÁS DE 2 MIL HABITANTES DE LA ZONA ESTE DE LA CRUZ Y LA COMUNIDAD EL ROBLE.





### OBRA EQUIPAMIENTO DE POZO PROFUNDO Y LÍNEA DE CONDUCCIÓN PARA EL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE LA COMUNIDAD DE TANQUES.

EL PROYECTO CONTEMPLA LA INSTALACIÓN DE UN MODERNO EQUIPO DE BOMBEO CON SU RESPECTIVA OBRA ELECTROMECÁNICA, UN SISTEMA DE CLORACIÓN PARA GARANTIZAR AGUA APTA PARA EL CONSUMO HUMANO, 487 METROS LINEALES DE TUBERÍA DE CONDUCCIÓN, ADEMÁS DE PIEZAS ESPECIALES QUE PERMITIRÁN MAYOR EFICIENCIA Y DURABILIDAD EN LA RED. LA INVERSIÓN TOTAL ASCIENDE A \$1,030,506.51. QUE BENEFICIARÁ DIRECTAMENTE A CERCA DE 2 MIL HABITANTES.



# 1ER INFORME DE LABORES



## **OBRA EQUIPAMIENTO DE POZO EXISTENTE, CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA DE CONDUCCIÓN Y TANQUE ELEVADO PARA EL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE LA COMUNIDAD DE PUEBLO NUEVO.**

CON UNA INVERSIÓN DE \$4,757,691.60, ESTA OBRA DE GRAN RELEVANCIA SOCIAL BENEFICIARÁ DIRECTAMENTE A MÁS DE 2 MIL HABITANTES, QUIENES CONTARÁN CON UN SUMINISTRO MÁS SEGURO, EFICIENTE Y CONSTANTE DE AGUA POTABLE.

EL PROYECTO CONTEMPLA LA INSTALACIÓN DE 150.20 METROS LINEALES DE TUBERÍA DE ACERO CON PIEZAS ESPECIALES, EL EQUIPAMIENTO DEL POZO PROFUNDO QUE INCLUYE LA BASE DEL EQUIPO DE BOMBEO Y UNA CASETA DE CONTROL Y CLORACIÓN, ASÍ COMO EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 1,740.50 METROS LINEALES DE TUBERÍA DE PVC DE 6 PULGADAS, INFRAESTRUCTURA QUE GARANTIZARÁ LA CORRECTA CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL VITAL LÍQUIDO EN LA COMUNIDAD.



### OBRA AMPLIACIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO EN DOS SECTORES DEL FRACCIONAMIENTO VILLA LA CRUZ, EN LA CRUZ

EL PROYECTO CONTEMPLA EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 1,318.57 METROS LINEALES DE TUBERÍA DE 8 PULGADAS, ASÍ COMO LA CONSTRUCCIÓN DE 18 POZOS DE VISTA TIPO COMÚN, ACCIONES QUE MEJORARÁN EL SERVICIO DE DRENAJE SANITARIO QUE ELEVARÁN LA CALIDAD DE VIDA DE MÁS DE 100 FAMILIAS DE ESTA ZONA Y PROPICIA UN DESARROLLO EN LA COMUNIDAD.

CON UNA INVERSIÓN TOTAL DE \$989,542.37, ESTA OBRA REPRESENTA UN PASO IMPORTANTE HACIA EL DESARROLLO ORDENADO Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO, DANDO RESPUESTA A UNA DE LAS PRINCIPALES DEMANDAS CIUDADANAS EN MATERIA DE SERVICIOS BÁSICOS.





## ATENCIÓN EMERGENTE POR SEQUÍA

COMO RESPUESTA A LAS CONDICIONES CRÍTICAS DERIVADAS DEL DESABASTO OCASIONADO POR LA SEQUÍA, LA GERENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA COORDINÓ LA ENTREGA DE 4,534,000 LITROS DE AGUA POTABLE MEDIANTE PIPAS, BENEFICIANDO DE MANERA DIRECTA A LAS COMUNIDADES DE: SALTO GRANDE, JAPUINO, AGUAJE, ALTA ROSA, 26 DE ENERO, GRANJAS DEL NOROTE, CASAS VIEJAS, ENSENADA, BENITO JUÁREZ, LIMONCITO, EL SALADITO, ARROYITOS Y TAYOLTITA, GARANTIZANDO EL ACCESO TEMPORAL AL RECURSO EN LOS SECTORES MÁS VULNERABLES.



# TRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE POR MEDIO DE PIPAS

COMUNIDADES VULNERABLES ANTE LA SEQUÍA.



## DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y CULTURA DEL AGUA

---

EL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y CULTURA DEL AGUA DESEMPEÑÓ UN PAPEL ESTRATÉGICO EN LA DIFUSIÓN INSTITUCIONAL, LA VINCULACIÓN SOCIAL Y LA TRANSPARENCIA, CONSOLIDÁNDOSE COMO EL PUENTE DIRECTO ENTRE JAPAME Y LA CIUDADANÍA.

SE FORTALECIÓ LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS OPORTUNOS, CLAROS Y CERCANOS CON LA CIUDADANÍA, HABILITANDO DIVERSOS CANALES INFORMATIVOS PARA GARANTIZAR QUE CADA ACCIÓN DE LA JUNTA FUERA CONOCIDA Y ENTENDIDA POR LA POBLACIÓN. A TRAVÉS DE REDES SOCIALES, COMUNICADOS OFICIALES, MEDIOS TRADICIONALES, ATENCIÓN DIRECTA Y GESTIÓN PERSONALIZADA DE CASOS, SE LOGRÓ MANTENER UNA PRESENCIA CONSTANTE Y UNA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL EFECTIVA, PERMITIENDO NO SOLO INFORMAR, SINO ESCUCHAR Y RESPONDER DE MANERA INMEDIATA A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS.



---

## **ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN CIUDADANA Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL: IMPLEMENTACIÓN DEL NÚMERO OFICIAL DE WHATSAPP DE JAPAME**

EL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y CULTURA DEL AGUA CONSOLIDÓ DURANTE ESTE PERIODO UN PAPEL ESTRATÉGICO COMO ENLACE DIRECTO ENTRE JAPAME Y LA CIUDADANÍA, FORTALECIENDO LOS MECANISMOS DE TRANSPARENCIA, VINCULACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN INSTITUCIONAL.

CON EL FIRME OBJETIVO DE MEJORAR LA ATENCIÓN AL USUARIO Y GARANTIZAR UNA COMUNICACIÓN MÁS ACCESIBLE, INMEDIATA Y CERCANA, SE IMPLEMENTARON DIVERSAS ESTRATEGIAS QUE AMPLIARON LOS CANALES OFICIALES DE INTERACCIÓN. LA ACCIÓN MÁS DESTACADA FUE LA HABILITACIÓN DEL NÚMERO EXCLUSIVO DE ATENCIÓN VÍA WHATSAPP: 696 100 0009, HERRAMIENTA QUE SE HA CONVERTIDO EN UN CANAL COTIDIANO PARA LA RECEPCIÓN DE REPORTES DE FUGAS, CONSULTAS DE ADEUDOS, SOLICITUDES DE TRÁMITES Y DIFERENTES GESTIONES DE MANERA RÁPIDA Y DIRECTA. ESTE MEDIO REPRESENTA UN AVANCE SIGNIFICATIVO EN LA MODERNIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EN LA CERCANÍA CON LAS Y LOS USUARIOS.

A LA PAR, SE MANTUVIERON EN OPERACIÓN LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS 696 961 0518 Y 696 961 1414, LÍNEAS QUE CONTINUÁN BRINDANDO ATENCIÓN INMEDIATA, ORIENTACIÓN PUNTUAL Y SEGUIMIENTO A CADA UNA DE LAS SOLICITUDES CIUDADANAS, REFORZANDO EL COMPROMISO INSTITUCIONAL DE OFRECER UN SERVICIO EFICIENTE Y HUMANO.

DEL MISMO MODO, JAPAME FORTALECIÓ SU PRESENCIA DIGITAL MEDIANTE SUS PLATAFORMAS OFICIALES EN FACEBOOK E INSTAGRAM, LAS CUALES SE CONSOLIDARON COMO ESPACIOS DINÁMICOS PARA INFORMAR, RESOLVER DUDAS, RECIBIR REPORTES Y MANTENER A LA POBLACIÓN AL TANTO DE PROGRAMAS, ACCIONES Y ACONTECIMIENTOS RELEVANTES DE LA JUNTA. ESTOS MEDIOS SE HAN VUELTO UN COMPONENTE ESENCIAL PARA FOMENTAR UNA COMUNICACIÓN CLARA, PERMANENTE Y BIDIRECCIONAL CON LA CIUDADANÍA ELOTENSE.

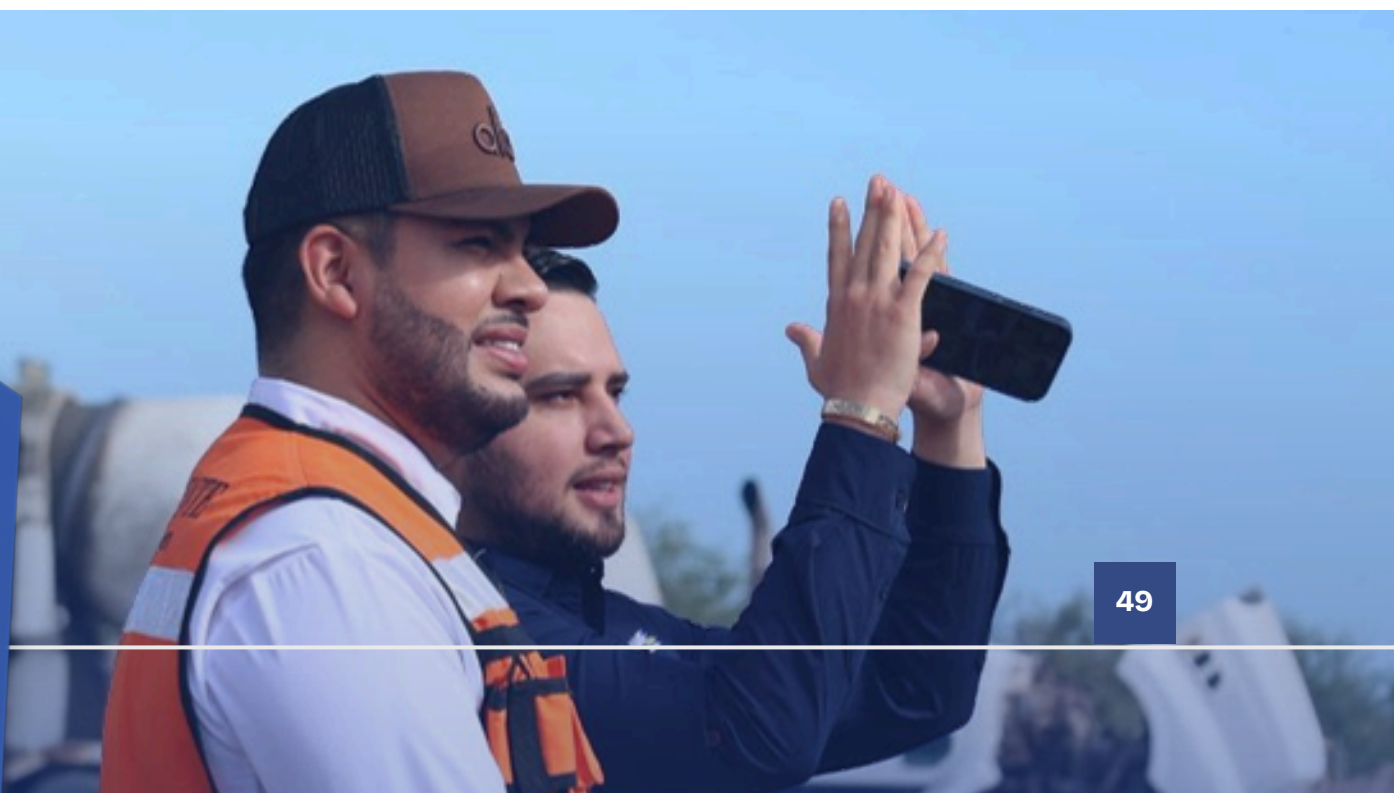
GRACIAS A ESTOS ESFUERZOS, LA ESTRATEGIA INTEGRAL DE COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA SE HA ROBUSTECIDO, PERMITIENDO QUE CADA ACCIÓN INSTITUCIONAL LLEGUE DE MANERA OPORTUNA A LA POBLACIÓN, AL TIEMPO QUE SE ESCUCHA Y ATIENDE DE FORMA DIRECTA CADA NECESIDAD PLANTEADA.

## FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y ESTRATÉGICA

EL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN DE JAPAME DESEMPEÑÓ UN PAPEL ESENCIAL DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO, CONSOLIDÁNDOSE COMO UN ÁREA EFECTIVA, EFICIENTE Y ESTRATÉGICA PARA MANTENER INFORMADA A LA CIUDADANÍA Y FORTALECER LA TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL. A TRAVÉS DE ACCIONES COORDINADAS, SE IMPLEMENTARON DIVERSOS MEDIOS DE DIFUSIÓN QUE PERMITIERON COMUNICAR CON RAPIDEZ Y CLARIDAD CADA AVANCE, PROGRAMA, OBRA Y SERVICIO REALIZADO POR LA JUNTA MUNICIPAL.

DURANTE EL PERIODO INFORMADO, EL DEPARTAMENTO DESARROLLÓ CAMPAÑAS DE INFORMACIÓN EN CAMPO, MEDIANTE LA DISTRIBUCIÓN DE FLYERS, PERIFONEO Y VISITAS DIRECTAS A COMUNIDADES, ACERCANDO MENSAJES CLAVE SOBRE EL USO RESPONSABLE DEL AGUA, REPORTES DE SERVICIO Y ACCIONES OPERATIVAS. DE MANERA PARALELA, SE POTENCIARON LAS CAMPAÑAS DIGITALES A TRAVÉS DE REDES SOCIALES OFICIALES, LOGRANDO UN MAYOR ALCANCE Y FOMENTANDO LA INTERACCIÓN DIRECTA CON LOS USUARIOS.

ASIMISMO, SE TRABAJÓ DE LA MANO CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOCALES Y ESTATALES, INCLUYENDO PERIÓDICOS, ESTACIONES DE RADIO Y PLATAFORMAS DIGITALES, GARANTIZANDO LA DIFUSIÓN PUNTUAL DE INFORMACIÓN OFICIAL, AVANCES INSTITUCIONALES Y COMUNICADOS RELEVANTES PARA LA POBLACIÓN. ESTA COLABORACIÓN PERMITIÓ FORTALECER LA PRESENCIA PÚBLICA DE JAPAME Y ASEGURAR QUE CADA MENSAJE LLEGARA DE FORMA OPORTUNA, VERAZ Y ACCESIBLE PARA TODOS LOS ELOTENSES.



## RENOVACIÓN INTEGRAL DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

DURANTE EL PRESENTE PERIODO, JAPAME LLEVÓ A CABO UN TRABAJO INTEGRAL EN LA MODERNIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL OFICIAL WWW.JAPAME.GOB.MX, CON EL OBJETIVO DE OFRECER A LA CIUDADANÍA UNA PLATAFORMA MÁS ACCESIBLE, FUNCIONAL Y ACORDE CON LA IMAGEN INSTITUCIONAL. SE IMPLEMENTÓ UN NUEVO DISEÑO, CON UNA ESTRUCTURA MÁS CLARA, INTUITIVA Y ORIENTADA A FACILITAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y A LOS DIVERSOS SERVICIOS QUE OFRECE LA JUNTA MUNICIPAL.

COMO PARTE DE ESTA RENOVACIÓN, SE ACTUALIZARON DE MANERA PUNTUAL LOS CONTENIDOS RELACIONADOS CON TARIFAS VIGENTES, TRÁMITES, PROCESOS OPERATIVOS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, GARANTIZANDO QUE LOS USUARIOS CUENTEN CON INFORMACIÓN PRECISA Y ACTUALIZADA. ASIMISMO, SE FORTALECIERON LAS SECCIONES DE CONTABILIDAD Y TRANSPARENCIA, INTEGRANDO LOS DOCUMENTOS NORMATIVOS VIGENTES, INFORMES INSTITUCIONALES, ESTADOS FINANCIEROS, ASÍ COMO LA PUBLICACIÓN DE TODAS LAS ACTAS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO, CUMPLIENDO CON LOS LINEAMIENTOS DE APERTURA Y RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDOS POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

EL PORTAL RENOVADO TAMBIÉN SE CONSOLIDÓ COMO UN MEDIO OFICIAL PARA LA DIFUSIÓN DE ACONTECIMIENTOS, AVANCES DE OBRA, CAMPAÑAS, COMUNICADOS Y ACCIONES RELEVANTES DE JAPAME, PERMITIENDO MANTENER A LA CIUDADANÍA INFORMADA DE MANERA OPORTUNA. ESTE ESFUERZO DE MODERNIZACIÓN CONTRIBUYE A FORTALECER LA CONFIANZA EN LA INSTITUCIÓN, MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS Y ELEVAR LOS ESTÁNDARES DE COMUNICACIÓN PÚBLICA DE LA JUNTA.



## CULTURA DEL AGUA Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA

COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD DEL RECURSO HÍDRICO, SE IMPLEMENTARON PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL, ENTRE LOS CUALES DESTACAN:

- PROGRAMAS DE CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA PARA PROMOVER EL USO RACIONAL DEL AGUA Y LA CULTURA DE PAGO RESPONSABLE.
- COORDINACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ESPACIO MUNICIPAL DEL AGUA.
- ORGANIZACIÓN DE LA SEMANA CULTURAL POR EL DÍA INTERNACIONAL DEL AGUA.
- IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS Y EVENTOS ESCOLARES DIRIGIDOS A ESTUDIANTES DE TODOS LOS NIVELES EDUCATIVOS Y USUARIOS DE AGUA POTABLE EN GENERAL.



## ATENCIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA

EL DEPARTAMENTO FUNGIÓ COMO PRIMER CANAL DE RESPUESTA ANTE LA POBLACIÓN, GARANTIZANDO ATENCIÓN EFICIENTE Y CUMPLIMIENTO LEGAL EN MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN:

- ATENCIÓN A USUARIOS INCONFORMES Y CANALIZACIÓN DE QUEJAS RECIBIDAS POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN O REDES SOCIALES.
- PROMOCIÓN DE UNA IMAGEN INSTITUCIONAL POSITIVA, CERCANA Y EMPÁTICA.
- RECEPCIÓN, INTEGRACIÓN Y RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA CONFORME A LA LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.
- PARTICIPACIÓN ACTIVA COMO MIEMBRO DEL COMITÉ INTERNO DE EVALUACIÓN DE LA LAIPES.
- DESIGNACIÓN COMO ENLACE DEL SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN PÚBLICA, ASEGURANDO EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES NORMATIVAS.
- ORGANIZACIÓN Y RESGUARDO DEL ARCHIVO DE TRÁMITE DEL ÁREA, CONFORME A LA NORMATIVA VIGENTE.



## DÍA MUNDIAL DEL AGUA

EN EL MARCO DE LA CONMEMORACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DEL AGUA, CELEBRADO CADA 22 DE MARZO, JAPAME LLEVÓ A CABO UNA MARCHA INSTITUCIONAL BAJO EL LEMA “CONSERVACIÓN DE GLACIARES”, CON LA FINALIDAD DE PROMOVER LA CONCIENCIACIÓN SOBRE EL USO RESPONSABLE Y EFICIENTE DEL AGUA, ASÍ COMO RESALTAR LA IMPORTANCIA DE SU PRESERVACIÓN PARA LAS GENERACIONES PRESENTES Y FUTURAS.

LA JORNADA INICIÓ EN EL MONUMENTO A LA CRUZ, DESDE DONDE LOS PARTICIPANTES AVANZARON POR LA AVENIDA GABRIEL LEYVA HASTA LLEGAR AL PALACIO MUNICIPAL, PUNTO EN EL QUE SE DESARROLLÓ UN EVENTO ALUSIVO A ESTA FECHA TAN SIGNIFICATIVA. DURANTE EL ACTO SE COMPARTIERON MENSAJES ORIENTADOS A REFORZAR LA CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA, SENSIBILIZAR A LA CIUDADANÍA SOBRE LOS DESAFÍOS ACTUALES EN MATERIA HÍDRICA Y FOMENTAR ACCIONES QUE CONTRIBUYAN A SU PROTECCIÓN.

ESTA ACTIVIDAD REAFIRMA EL COMPROMISO DE JAPAME CON LA EDUCACIÓN AMBIENTAL Y LA PROMOCIÓN DE INICIATIVAS QUE FORTALEZCAN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN TORNOS A LA CONSERVACIÓN DEL RECURSO MÁS VITAL PARA ELOTA Y EL MUNDO.

## PRIMER CONCURSO DE MURAL Y GRAFFITI “MÁS AGUA, MÁS VIDA PARA ELOTA”

EL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE ELOTA, EN COORDINACIÓN CON JAPAME, LLEVÓ A CABO EL PRIMER CONCURSO DE MURAL Y GRAFFITI “MÁS AGUA, MÁS VIDA PARA ELOTA”, UNA INICIATIVA DESTINADA A PROMOVER LA PARTICIPACIÓN JUVENIL Y FORTALECER LA CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA MEDIANTE LA EXPRESIÓN ARTÍSTICA. JÓVENES ELOTENSES PLASMARON EN DIVERSOS MURALES MENSAJES CREATIVOS Y REFLEXIVOS QUE DESTACARON LA IMPORTANCIA DE PRESERVAR ESTE RECURSO VITAL, CONVIRTIENDO ESPACIOS PÚBLICOS EN LIENZOS DE CONCIENCIA AMBIENTAL.

EL CERTAMEN CONTÓ CON LA PARTICIPACIÓN DE UN JURADO CALIFICADOR INTEGRADO POR ARTISTAS LOCALES Y REPRESENTANTES INSTITUCIONALES, QUIENES EVALUARON LAS OBRAS CONSIDERANDO CRITERIOS COMO CREATIVIDAD, MENSAJE, TÉCNICA Y APORTE AL TEMA DE LA CONSERVACIÓN DEL AGUA. ESTA ACTIVIDAD NO SOLO IMPULSÓ EL TALENTO DE LA JUVENTUD, SINO QUE TAMBIÉN SE CONSOLIDÓ COMO UNA HERRAMIENTA EDUCATIVA Y CULTURAL QUE INVITA A LA COMUNIDAD A REFLEXIONAR SOBRE EL USO RESPONSABLE DEL RECURSO HÍDRICO.



## ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS

---

A LO LARGO DEL PERIODO, SE LLEVARON A CABO ACCIONES CLAVE PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CONTROL ARCHIVÍSTICO, ENTRE ELLAS:

- ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE CONTROL ARCHIVÍSTICO, EN COLABORACIÓN CON LOS RESPONSABLES DE ARCHIVOS DE TRÁMITE Y CONCENTRACIÓN.
- DISEÑO DE CRITERIOS Y RECOMENDACIONES PARA LA ORGANIZACIÓN Y CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS, ADAPTADOS A LAS NECESIDADES OPERATIVAS DEL ORGANISMO.
- INTEGRACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DEL ÁREA, SOMETIDO A CONSIDERACIÓN DE LA GERENCIA GENERAL.
- COORDINACIÓN DE LOS PROCESOS DE VALORACIÓN Y DISPOSICIÓN DOCUMENTAL EN LAS ÁREAS OPERATIVAS.
- ASESORÍA TÉCNICA DIRECTA PARA LA MODERNIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS ARCHIVÍSTICOS, INCLUYENDO LA GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS.
- DISEÑO Y PROPUESTA DEL PRESUPUESTO ANUAL DEL ÁREA.
- COMO PARTE DEL SISTEMA DE CONTROL INSTITUCIONAL, SE REALIZARON ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO PERIÓDICO:
- INVENTARIO GENERAL SEMESTRAL DE ARCHIVOS EN LAS DISTINTAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS, CON CALENDARIZACIÓN FORMAL.
- ELABORACIÓN DE PROGRAMA ANUAL DEL ARCHIVO, PUBLICADO DENTRO DE LOS PRIMEROS 30 DÍAS DEL EJERCICIO FISCAL.
- INTEGRACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL INFORME ANUAL DE CUMPLIMIENTO, CONFORME A LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVA.
- AUTORIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS EN CASOS DE AJUSTES ADMINISTRATIVOS, REORGANIZACIÓN O CAMBIOS DE ADSCRIPCIÓN DE ÁREAS.

## GERENCIA GENERAL

---

EL GERENTE GENERAL DE JAPAME HA SIDO UN PILAR FUNDAMENTAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN, DESTACANDO POR SU CAPACIDAD DE ORDENAR, COORDINAR Y DIRIGIR DE MANERA ESTRATÉGICA CADA UNA DE LAS ÁREAS QUE CONFORMAN LA JUNTA. SU LIDERAZGO, BASADO EN LA COMUNICACIÓN CONSTANTE Y EN LA TOMA DE DECISIONES RESPONSABLES, HA PERMITIDO IMPULSAR MEJORAS SIGNIFICATIVAS EN LA OPERACIÓN, LA ATENCIÓN AL USUARIO Y EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL.

A LO LARGO DEL PERIODO INFORMADO, EL GERENTE GENERAL HA MANTENIDO UNA VISIÓN CLARA ORIENTADA A LA INNOVACIÓN, LA EFICIENCIA Y EL CRECIMIENTO INSTITUCIONAL, PROMOVRIENDO ACCIONES QUE FORTALECEN LOS PROCESOS INTERNOS, OPTIMIZAN LOS RECURSOS Y MODERNIZANDO LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN A LA CIUDADANÍA. SU RESPALDO HA SIDO DETERMINANTE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, LA CONSOLIDACIÓN DE MECANISMOS DE TRANSPARENCIA, LA PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL Y LA MEJORA CONTINUA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.

ASIMISMO, SU COMPROMISO CON LOS ELOTENSES SE REFLEJA EN LA BÚSQUDA PERMANENTE DE OPORTUNIDADES QUE CONTRIBUYAN AL BIENESTAR DE LA POBLACIÓN, MEDIANTE LA GESTIÓN DE PROYECTOS, LA ATENCIÓN DIRECTA A LAS NECESIDADES CIUDADANAS Y LA SUPERVISIÓN PUNTUAL DE OBRAS Y PROGRAMAS. BAJO SU CONDUCCIÓN, JAPAME HA LOGRADO AVANZAR HACIA UNA INSTITUCIÓN MÁS SÓLIDA, ORDENADA Y ALINEADA A LOS VALORES DE SERVICIO, RESPONSABILIDAD Y MEJORA CONSTANTE.



## ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL ABASTO DE AGUA POTABLE DE # COMUNIDADES

CON EL OBJETIVO DE FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA DEL MUNICIPIO Y GARANTIZAR UN SUMINISTRO DE AGUA POTABLE MÁS EFICIENTE, JAPAME LLEVÓ A CABO LA ADJUDICACIÓN DIRECTA PARA LA ADQUISICIÓN DE NUEVE EQUIPOS DE BOMBEO DESTINADOS A LAS LOCALIDADES DE TANQUES, EMILIANO ZAPATA, EJIDO CULIACÁN, FRUCTUOSO NÚÑEZ CAMPAÑA, VIDA CAMPESINA, ALTA ROSA, SAN JOSÉ DE CONITACA, NUEVO SALTO GRANDE Y EL AGUAJE. ESTA ACCIÓN RESPONDE A LA NECESIDAD DE MODERNIZAR LOS SISTEMAS DE EXTRACCIÓN Y MEJORAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL ABASTO EN COMUNIDADES DONDE LA DEMANDA HA INCREMENTADO Y LOS EQUIPOS ANTERIORES HABÍAN CUMPLIDO SU CICLO DE VIDA ÚTIL.

LA ADQUISICIÓN DE ESTOS NUEVOS EQUIPOS REPRESENTA UN AVANCE SIGNIFICATIVO EN LA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA Y OPERATIVA DE LA JUNTA, PERMITIENDO OPTIMIZAR LOS TIEMPOS DE RECUPERACIÓN, REDUCIR FALLAS EN EL SUMINISTRO Y FORTALECER LA CAPACIDAD INSTALADA PARA ATENDER OPORTUNAMENTE LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN. ESTA INVERSIÓN SE SUMA A LAS ESTRATEGIAS EMPRENDIDAS PARA GARANTIZAR UN SERVICIO MÁS ESTABLE, SEGURO Y EFICIENTE, COLOCANDO A JAPAME EN UNA RUTA DE MEJORA CONTINUA Y MODERNIZACIÓN EN BENEFICIO DE LOS ELOTENSES.



## APOYO ESTRATÉGICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGUA EN ELOTA

GRACIAS A LA COLABORACIÓN INSTITUCIONAL Y AL COMPROMISO COMPARTIDO POR MEJORAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, PROAGUA BENEFICIÓ A LA JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ELOTA (JAPAME) CON LA DOTACIÓN DE 6,600 KILOGRAMOS DE HIPOCLORITO DE SODIO, INSUMO FUNDAMENTAL PARA LOS PROCESOS DE DESINFECCIÓN DEL AGUA DISTRIBUIDA EN TODO EL MUNICIPIO.

EL HIPOCLORITO DE SODIO ES UN COMPONENTE ESENCIAL PARA GARANTIZAR LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA, YA QUE PERMITE ELIMINAR MICROORGANISMOS, PREVENIR ENFERMEDADES DE ORIGEN HÍDRICO Y ASEGURAR QUE EL SUMINISTRO QUE LLEGA A LOS HOGARES ELOTENSES CUMPLA CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LAS AUTORIDADES SANITARIAS.

ESTA APORTACIÓN FORTALECE DIRECTAMENTE LAS LABORES OPERATIVAS DE JAPAME, PERMITIENDO MANTENER NIVELES ADECUADOS DE CLORACIÓN EN LAS DISTINTAS COMUNIDADES Y OPTIMIZAR LA COBERTURA EN LOS SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO, ESPECIALMENTE EN ZONAS RURALES DONDE LOS PROCESOS REQUIEREN MAYOR SEGUIMIENTO TÉCNICO.

LA ENTREGA DE ESTE MATERIAL REPRESENTA UN IMPULSO SIGNIFICATIVO PARA LA CONTINUIDAD DE LAS ACCIONES QUE DIARIAMENTE REALIZA LA JUNTA EN MATERIA DE SALUD PÚBLICA, SANEAMIENTO, Y SEGURIDAD HÍDRICA, REAFIRMANDO EL COMPROMISO DE SEGUIR TRABAJANDO DE MANERA COORDINADA CON ORGANISMOS ESTATALES PARA BRINDAR UN SERVICIO CONFIABLE, EFICIENTE Y EN CONDICIONES ÓPTIMAS PARA TODA LA POBLACIÓN.



## **PROAGUA FORTALECE LA INFRAESTRUCTURA DE CLORACIÓN EN COMUNIDADES RURALES DE ELOTA**

EN COORDINACIÓN CON LA JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ELOTA (JAPAME), TRATAGUA DE SINALOA BRINDÓ UN IMPORTANTE APOYO TÉCNICO PARA LA REPOSICIÓN, PUESTA EN MARCHA Y CALIBRACIÓN DE EQUIPOS DOSIFICADORES DE HIPOCLORITO DE SODIO EN LAS COMUNIDADES DE EJIDO CULIACÁN, EMILIANO ZAPATA Y TANQUES, GARANTIZANDO CONDICIONES ÓPTIMAS PARA LA DESINFECCIÓN DEL AGUA DESTINADA AL CONSUMO HUMANO.

COMO PARTE DE ESTA COLABORACIÓN, SE REALIZÓ LA SUSTITUCIÓN DE LOS SISTEMAS DOSIFICADORES, INCORPORANDO BOMBAS CON CAPACIDAD ADECUADA AL CAUDAL DE OPERACIÓN DE CADA SISTEMA DE ABASTECIMIENTO. LOS TRABAJOS INCLUYERON:

- INSTALACIÓN DE NUEVOS EQUIPOS DOSIFICADORES DE HIPOCLORITO DE SODIO.
- REVISIÓN TÉCNICA DE LÍNEAS DE IMPULSIÓN, CONEXIONES Y PUNTOS DE INYECCIÓN.
- CALIBRACIÓN DE DOSIFICACIÓN, ASEGURANDO QUE LA CONCENTRACIÓN DE CLORO RESIDUAL LIBRE SE MANTENGA DENTRO DE LOS RANGOS ESTABLECIDOS POR LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-127-SSA1-2021, QUE REGULA LA CALIDAD DEL AGUA PARA USO Y CONSUMO HUMANO.
- VERIFICACIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS COMO CAUDAL, PRESIÓN Y TIEMPO DE RETENCIÓN, NECESARIOS PARA GARANTIZAR UNA ADECUADA DESINFECCIÓN EN LOS SISTEMAS RURALES.

ESTE APOYO RESULTA FUNDAMENTAL PARA CONSERVAR LOS NIVELES ADECUADOS DE CLORACIÓN, ESPECIALMENTE EN SISTEMAS COMUNITARIOS DONDE LA INFRAESTRUCTURA PUEDE PRESENTAR DESGASTE NATURAL POR EL PASO DEL TIEMPO. CON LA REPOSICIÓN DE ESTOS EQUIPOS, JAPAME REFUERZA LA SEGURIDAD BACTERIOLÓGICA DEL AGUA, REDUCIENDO RIESGOS SANITARIOS Y ASEGURANDO QUE LAS FAMILIAS DE ESTAS COMUNIDADES RECIBAN UN SERVICIO MÁS CONFIABLE Y DE MEJOR CALIDAD.





## **FORTALECIMIENTO DE LA PROTECCIÓN DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO EN COMUNIDADES DE ELOTA**

CON EL OBJETIVO DE MEJORAR LA SEGURIDAD HÍDRICA Y GARANTIZAR LA CALIDAD DEL AGUA QUE CONSUMEN LAS FAMILIAS ELOTENSES, PROAGUA BRINDÓ UN IMPORTANTE APOYO A JAPAME MEDIANTE ACCIONES DESTINADAS AL FORTALECIMIENTO DE LA PROTECCIÓN DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO EN LAS COMUNIDADES DE EJIDO CULIACÁN, EL CARRIZO Y TANQUES.

COMO PARTE DE ESTAS LABORES, SE REALIZARON TRABAJOS DE INSTALACIÓN DE 20 METROS LINEALES DE CERCA CON MALLA CICLÓNICA, ASÍ COMO LA COLOCACIÓN DE POSTES, ESQUINEROS, PUERTA PEATONAL Y PUERTA VEHICULAR, COMPONENTES ESENCIALES PARA DELIMITAR Y ASEGURAR EL PERÍMETRO DE LOS PUNTOS DE EXTRACCIÓN.

LA INFRAESTRUCTURA INCLUYÓ TAMBIÉN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA DALA DE DESPLANTE CON CONCRETO HIDRÁULICO ARMADO ( $F'c=150$  KG/CM<sup>2</sup>), PROPORCIONANDO FIRMEZA, DURABILIDAD Y RESISTENCIA ESTRUCTURAL ANTE CONDICIONES AMBIENTALES Y OPERATIVAS.

LA PROTECCIÓN DE ESTAS ÁREAS ES FUNDAMENTAL PARA PREVENIR ACTOS VANDÁLICOS, INTRUSIONES, CONTAMINACIÓN EXTERNA Y ACCESO DE FAUNA QUE PUEDA COMPROMETER LA CALIDAD DEL AGUA. CON ESTAS MEJORAS, SE REFUERZA EL CONTROL SANITARIO, OPERATIVO Y DE SEGURIDAD SOBRE LAS FUENTES QUE ABASTECEN A CIENTOS DE HABITANTES.



## UNIFORMES INSTITUCIONALES PARA UN SERVICIO PROFESIONAL Y EFICIENTE

DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO, JAPAME LLEVÓ A CABO LAS DOS ENTREGAS SEMESTRALES DE UNIFORMES DESTINADOS A TODO EL PERSONAL QUE CONFORMA LA INSTITUCIÓN, INCLUYENDO ÁREAS ADMINISTRATIVAS, OPERATIVAS, COBRADORES LECTURISTAS Y PERSONAL DE LIMPIEZA. CADA TRABAJADOR RECIBIÓ DOS CAMBIOS COMPLETOS, DISEÑADOS Y SELECCIONADOS CONFORME A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE SU FUNCIÓN, GARANTIZANDO QUE CADA PRENDA CUMPLIERA CON LOS ESTÁNDARES DE COMODIDAD, SEGURIDAD Y FUNCIONALIDAD REQUERIDOS PARA DESEMPEÑAR SUS LABORES DE MANERA ÓPTIMA.

ESTAS ENTREGAS FUERON REALIZADAS EN COORDINACIÓN CON EL PRESIDENTE MUNICIPAL, RICHARD MILLÁN VÁZQUEZ, QUIEN HA BRINDADO UN RESPALDO PERMANENTE A LA JUNTA, MANTENIÉNDOSE ATENTO A LAS NECESIDADES DEL ORGANISMO Y RECONOCIENDO LA IMPORTANCIA DE DIGNIFICAR EL TRABAJO DEL PERSONAL. SU ACOMPAÑAMIENTO HA SIDO FUNDAMENTAL PARA FORTALECER LAS CONDICIONES LABORALES, PROMOVER UNA IMAGEN INSTITUCIONAL ADECUADA Y ASEGURAR QUE EL EQUIPO HUMANO DE JAPAME CUENTE CON LOS INSUMOS NECESARIOS PARA BRINDAR UN SERVICIO EFICIENTE Y DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA.



## ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE JAPAME Y LA CRUZ ROJA DELEGACIÓN LA CRUZ

LA JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ELOTA (JAPAME) Y LA CRUZ ROJA MEXICANA, DELEGACIÓN LA CRUZ, FORMALIZARON LA FIRMA DE UN CONVENIO DE COLABORACIÓN QUE TRASCIENDE EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, CONSTITUYÉNDOSE COMO UN ACTO DE SOLIDARIDAD Y COMPROMISO SOCIAL EN BENEFICIO DE QUIENES MÁS LO NECESITAN. ESTE ACUERDO REPRESENTA LA SUMA DE VOLUNTADES ENTRE DOS INSTITUCIONES DEDICADAS AL BIENESTAR COMUNITARIO, FORTALECIENDO LA RESPUESTA ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA Y PROMOVRIENDO ACCIONES QUE IMPACTEN POSITIVAMENTE EN LA POBLACIÓN ELOTENSE.

EL EVENTO PROTOCOLARIO TUVO LUGAR EN LA SALA DE USOS MÚLTIPLES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ELOTA, CONTANDO CON LA PRESENCIA DE AUTORIDADES MUNICIPALES, REPRESENTANTES DE JAPAME Y PERSONAL VOLUNTARIO DE LA BENEMÉRITA INSTITUCIÓN. A TRAVÉS DE ESTE CONVENIO, JAPAME REAFIRMA SU COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL, ESTABLECIENDO UNA ALIANZA ESTRATÉGICA QUE PERMITIRÁ CONTRIBUIR CON APOYO LOGÍSTICO, RECURSOS MATERIALES Y ACOMPAÑAMIENTO INSTITUCIONAL PARA FORTALECER LA LABOR HUMANITARIA DE LA CRUZ ROJA. DE ESTA MANERA, AMBAS ENTIDADES CONSOLIDAN ESFUERZOS PARA ATENDER DE MANERA MÁS EFICIENTE LAS NECESIDADES SOCIALES Y RESPONDER CON MAYOR CAPACIDAD OPERATIVA ANTE EMERGENCIAS.



## **FORTALECIMIENTO DE LA VINCULACIÓN INSTITUCIONAL CON ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ELOTA**

A LO LARGO DEL AÑO, JAPAME FORTALECIÓ DE MANERA SIGNIFICATIVA SU COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON DIVERSAS ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ELOTA, CONSOLIDANDO LAZOS DE TRABAJO QUE HAN PERMITIDO AMPLIAR EL ALCANCE SOCIAL DE LAS ACCIONES Y GENERAR MAYORES BENEFICIOS PARA LA CIUDADANÍA.

ESTAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS HAN SIDO FUNDAMENTALES PARA IMPULSAR PROGRAMAS COMUNITARIOS, JORNADAS DE ATENCIÓN, ACTIVIDADES RECREATIVAS, CULTURALES Y DE BIENESTAR, REFORZANDO EL COMPROMISO DE LA JAPAME CON EL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO.

DURANTE ESTE PERIODO, SE MANTUVO UNA COORDINACIÓN CONSTANTE CON INSTANCIAS COMO DIF ELOTA, EL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE ELOTA, EL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA DE ELOTA, INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE ELOTA, DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL, SINDICATURA DE PROCURACION, DESARROLLO URBANO, OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ELOTA QUE, CON SU TRABAJO DIARIO, CONTRIBUYEN AL FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL E INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE ESTAS COLABORACIONES, JAPAME PARTICIPA EN ACCIONES CONJUNTAS QUE PERMITEN ACERCAR INFORMACIÓN, PROMOVER EL CONSUMO RESPONSABLE DEL AGUA, DESARROLLAR ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y APOYAR INICIATIVAS SOCIALES IMPULSADAS DESDE EL H. AYUNTAMIENTO

ESTOS ESFUERZOS COMPARTIDOS HAN REAFIRMADO LA IMPORTANCIA DE LA COOPERACIÓN INSTITUCIONAL PARA GENERAR RESULTADOS TANGIBLES, PROMOVER EL BIENESTAR DE LAS FAMILIAS ELOTENSES Y CONTINUAR AVANZANDO HACIA UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MÁS HUMANA, EFICIENTE Y CERCANA A LA GENTE.



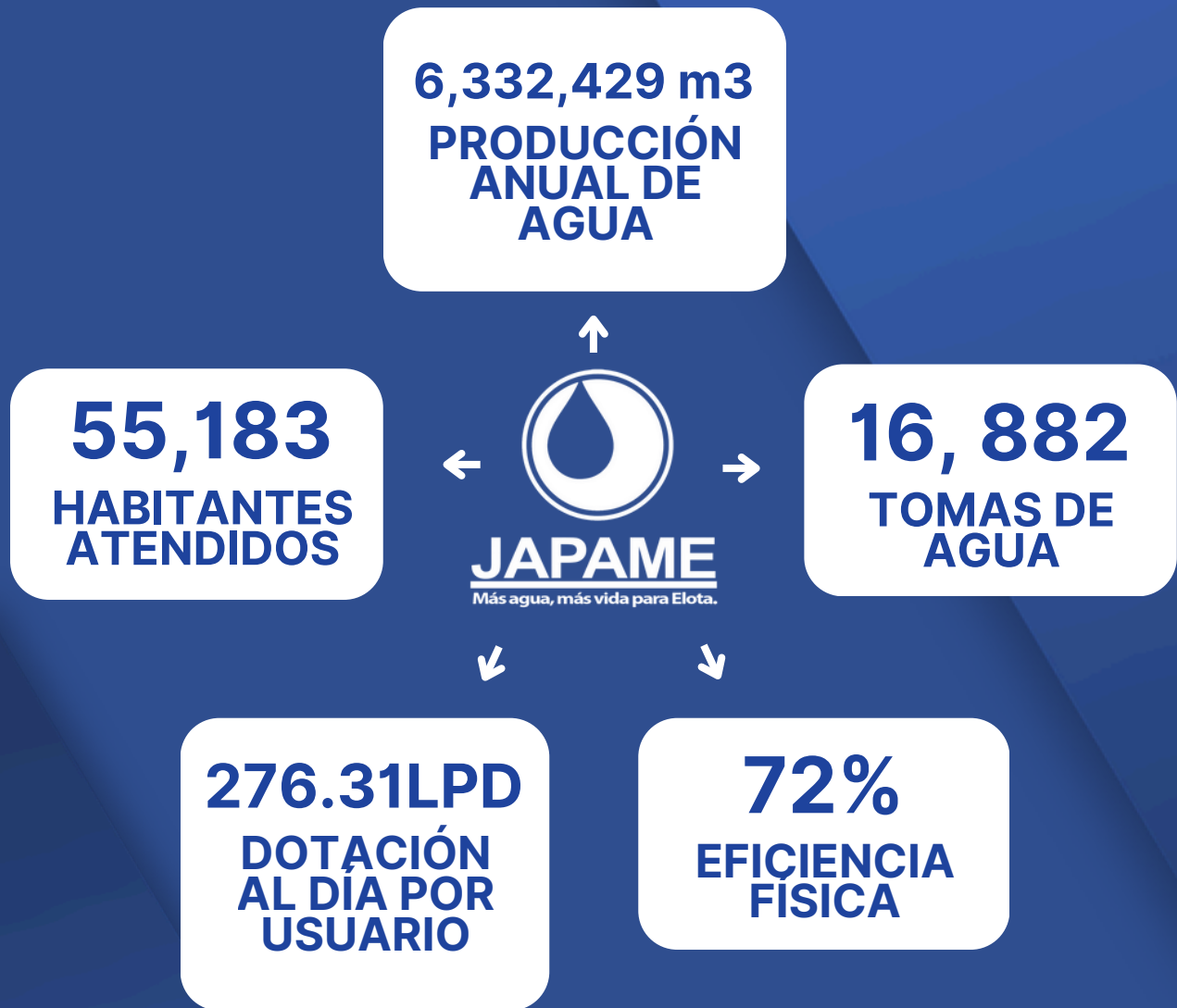
## VERIFICACIÓN SANITARIA Y MUESTREOS DE CALIDAD DEL AGUA POR COEPRISS

JAPAME RECIBIÓ LA VISITA TÉCNICA DEL PERSONAL DE LA COMISIÓN ESTATAL PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS DE SINALOA (COEPRISS), CON EL PROPÓSITO DE LLEVAR A CABO VERIFICACIONES SANITARIAS Y MUESTREOS DE CALIDAD DEL AGUA EN LOS SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO OPERADOS POR EL ORGANISMO PARAMUNICIPAL. ESTA SUPERVISIÓN FORMA PARTE DE LOS PROCESOS PERMANENTES PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIGENTE Y ASEGURAR QUE EL SERVICIO BRINDADO A LA POBLACIÓN SE MANTENGA DENTRO DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD REQUERIDOS.

DURANTE LA JORNADA, EL PERSONAL ESPECIALIZADO DE COEPRISS REALIZÓ UNA REVISIÓN DETALLADA DE LAS CONDICIONES OPERATIVAS E HIGIÉNICO-SANITARIAS DE LOS EQUIPOS DE BOMBEO UBICADOS EN LA CABECERA MUNICIPAL DE LA CRUZ Y EN LA COMUNIDAD DE CEUTA, EVALUANDO EL FUNCIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SU ADECUADA OPERACIÓN. LAS ACTIVIDADES CONTEMPLARON, ADEMÁS, LA EJECUCIÓN DE MUESTREOS DE CLORO RESIDUAL LIBRE EN DIFERENTES PUNTOS DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN, CONFORME A LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-127-SSA1-2021, QUE ESTABLECE LOS LÍMITES PERMISIBLES DE CALIDAD Y LOS TRATAMIENTOS DE POTABILIZACIÓN DEL AGUA DESTINADA A USO Y CONSUMO HUMANO.

LOS RESULTADOS OBTENIDOS CONFIRMARON QUE LOS NIVELES DE CLORO RESIDUAL LIBRE SE ENCONTRARON DENTRO DE LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA AUTORIDAD SANITARIA, VALIDANDO LA EFECTIVIDAD DE LOS PROCESOS DE DESINFECCIÓN Y EL MANTENIMIENTO DE LA CALIDAD BACTERIOLÓGICA DEL AGUA QUE SE DISTRIBUYE A LA POBLACIÓN. ESTA SUPERVISIÓN REAFIRMA EL COMPROMISO DE JAPAME CON LA SALUD PÚBLICA Y CON LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO SEGURO, CONFIABLE Y EN APEGO A LA NORMATIVIDAD.





**JUNTA MUNIICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ELOTA**

LA JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ELOTA HA IMPULSADO, DURANTE EL PERIODO 2024-2025, UNA GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS REALES, ATENCIÓN CERCANA A LA CIUDADANÍA Y UN FIRME COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOCIAL. A TRAVÉS DE OBRAS ESTRATÉGICAS EN COMUNIDADES PRIORITARIAS COMO TANQUES, PUEBLO NUEVO, FRACCIONAMIENTO VILLA LA CRUZ, COLONIA MIRAMAR Y LA SALIDA HACIA EL ROBLE, SE AVANZÓ DE MANERA SIGNIFICATIVA EN LA MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA, GARANTIZANDO BIENESTAR PRESENTE Y SEGURIDAD HÍDRICA PARA LAS FAMILIAS ELOTENSES.

PARALELAMENTE, LA RELACIÓN CON LOS USUARIOS SE FORTALECIÓ MEDIANTE UNA POLÍTICA PERMANENTE DE COMUNICACIÓN CLARA Y ACCESIBLE, HABILITANDO MÚLTIPLES CANALES DE CONTACTO Y MANTENIENDO PRESENCIA INSTITUCIONAL EN CAMPO PARA SUPERVISAR OBRAS, ATENDER REPORTES Y ESCUCHAR DE MANERA DIRECTA CADA NECESIDAD. EN TIEMPOS CRÍTICOS DE SEQUÍA, EL ORGANISMO ACTUÓ CON DETERMINACIÓN MEDIANTE ABASTECIMIENTOS EMERGENTES DE AGUA POR MEDIO DE PIPAS, ASEGURANDO QUE NINGUNA FAMILIA QUEDARA DESPROTEGIDA, AL TIEMPO QUE PROMOVIO LA CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA CON 60 CENTROS DE COBRO AUTORIZADOS, PLATAFORMAS DIGITALES Y ESQUEMAS FLEXIBLES DE CONVENIO.

LA OPERACIÓN DIARIA CONTINÚA SIENDO UN PILAR FUNDAMENTAL: LAS FUGAS SE ATIENDEN DE MANERA OPORTUNA, LAS INSPECCIONES SON CONSTANTES Y LA SUPERVISIÓN TÉCNICA ES PERMANENTE, PORQUE BRINDAR UN SERVICIO DIGNO NO ES SOLO UNA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA, SINO UNA LABOR SOCIAL QUE PROTEGE UN DERECHO ESENCIAL.

CON UNA VISIÓN DE FUTURO CLARA, JAPAME SE PROYECTA HACIA UNA ETAPA DE MODERNIZACIÓN ENFOCADA EN AMPLIAR Y FORTALECER LOS SISTEMAS DE ABASTO, ACTUALIZAR EQUIPOS DE BOMBEO Y CONDUCCIÓN, MEJORAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO Y CONSOLIDAR UNA GESTIÓN CADA VEZ MÁS ÁGIL, ORDENADA Y TRANSPARENTE. ASIMISMO, SE AMPLIARÁN LOS PROGRAMAS DE CULTURA DEL AGUA PARA FOMENTAR EL CUIDADO DEL RECURSO ENTRE NIÑAS, NIÑOS Y JÓVENES, PROMOVINDO UNA CONCIENCIA AMBIENTAL QUE ASEGURE LA SOSTENIBILIDAD PARA LAS SIGUIENTES GENERACIONES.



## JUNTA MUNIICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ELOTA

ESTA VISIÓN INCLUYE A CADA COMUNIDAD DEL MUNICIPIO, DESDE LA CABECERA MUNICIPAL HASTA CADA LOCALIDAD QUE FORMA PARTE DEL TERRITORIO ELOTENSE: LA CRUZ, COLONIA BUENOS AIRES, TANQUES, BOSCO, EJIDO CULIACÁN, POTRERILLOS 1, POTRERILLOS 2, CAIMANES, GRANJAS DEL NOROTE, ABOCHO, PUEBLO NUEVO, BELLA VISTA, CEUTA PUEBLO, CEUTA, CELESTINO PUEBLO, CELESTINO GAZCA, ROSENDO NIEBLA, EL SALADO, ARROYITOS, EL ROBLE, BENITO JUÁREZ, LIMONCITO, EL SALADITO, FRUCTUOSO NUÑEZ, TAYOLTITA, EL CARRIZO, EL BOLILLO, CASAS VIEJAS, CASAS GRANDES, SALTO GRANDE, JAPUINO, SOLITO, SABINAL, PORTEZUELO, IBONIA, RINCÓN DE IBONIA, AGUAJE, AGUA NUEVA, CONITACA, ESPINAL, VIDA CAMPESINA, HIGUERAS DE LOS LÓPEZ, ALTA ROSA, 26 DE ENERO, EMILIANO ZAPATA, MECATES, POTRERILLOS DE LOS LANDEROS, HIGUERAS DE CULIACANCITO, ENSENADA, PAREDÓN COLORADO, TECUYO Y LOMA DE TECUYO. CADA UNA DE ELLAS REPRESENTA UNA PRIORIDAD, UN COMPROMISO Y UNA RAZÓN PARA SEGUIR MEJORANDO.

Y MIENTRAS EXISTA UN HOGAR ESPERANDO AGUA, JAPAME SEGUIRÁ AVANZANDO, CON LA FIRMEZA DE, QUIEN SABE QUE EL FUTURO SE CONSTRUYE GOTA A GOTA, Y CON LA PASIÓN DE QUIENES NUNCA DEJAN DE CREER EN UN MAÑANA MEJOR.





**Elota.**  
¡Unidos todo se puede!



**JAPAME**  
Más agua, más vida para Elota.

# 1ER INFORME DE LABORES







# JAPAME

Más agua, más vida para Elota.



# Elota.

¡Unidos todo se puede!